

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS NO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

RESPOSTAS ESPERADAS

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas preliminares da prova Teórico-Prática com abordagem discursiva. Essas respostas serão utilizadas como referência no processo de correção. Serão também consideradas corretas outras respostas que se encaixarem no conjunto de ideias que correspondem às expectativas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento no que se refere à competência e/ou habilidades na utilização de conceitos e/ou técnicas específicas. Respostas parciais também serão aceitas, contudo, a pontuação a elas atribuída considerará os diferentes níveis de acerto, quando for o caso.

— QUESTÃO 01 —

R:

- 1) **Definindo as Forças:** localização da empresa; 40 anos de experiência no mercado; marca consolidada, ótima imagem no mercado local e próximo; redução de gastos com pessoal;
- 2) **Definindo as Fraquezas:** diminuição do quadro de funcionários; troca de funcionários mais antigos por mais novos (perda de expertise); menor experiência dos funcionários mais jovens; diminuição da qualidade dos serviços prestados; dificuldade de adaptação (engajamento) dos novos funcionários com os funcionários existentes (resistência dos mais antigos) e com a cultura existente e as normas e políticas da empresa;
- 3) **Definindo as Oportunidades:** surgimento de legislações positivas para o mercado de imóveis;
- 4) **Definindo as Ameaças:** diminuição da carteira de clientes; mudanças negativas no mercado; queda da venda de imóveis; alta dos juros para financiamentos; surgimento de novos concorrentes no mercado; recessão;

(10 pontos)

— QUESTÃO 02 —

R:

1) Montando a primeira parte do problema:

1 dia de trabalho 8h

Número de itens a serem contados: $15.000 \times 20 = 300.000$

Tempo necessário para a contagem = $(300.000 \text{ itens}) / (80 \text{ itens/minuto}) = 3.750 \text{ minutos}$

Número de pessoas necessário = N

$(2 \text{ dias}) \times (8 \text{ horas/dia}) \times (60 \text{ minutos/hora}) N = 3.750$

2) Montando a segunda parte do problema

$$960 N = 3.750$$

$$N = 3.750 / 960$$

$$N = 3,90$$

3) Montando a terceira parte do problema, com o resultado final esperado:

Resposta: Portanto 3,90 equivale a 4 pessoas

(10 pontos)