

CONCURSO PÚBLICO/2018

# ANALISTA DE GESTÃO PSICÓLOGO

**04/03/2018**

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de Direito	11 a 15
Noções de Informática	16 a 20
História e Geografia de Goiás	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 60
Prova Discursiva	—

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO  
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno de provas, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
2. Este caderno contém a prova objetiva e é composto de 60 questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
3. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta que julgar correta.
4. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
5. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta **AZUL** ou **PRETA**, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação terá pontuação zero.
6. Esta prova objetiva terá **cinco horas** de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos, a coleta de impressão digital e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e, na prova discursiva, para o caderno de respostas.
7. Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas **três horas** de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após **quatro horas** do início das provas, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações, antes deste horário.
8. Os três últimos candidatos, ao terminarem as provas, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão apor suas respectivas assinaturas.
9. **AO TERMINAR SUAS PROVAS, ENTREGUE, OBRIGATORIAMENTE, O CARTÃO-RESPOSTA E O CADERNO DE RESPOSTAS AO APLICADOR DE PROVA.**

Leia o texto que segue para responder às questões de **01 a 03**.

#### Texto 1

##### História da criação

Os nossos sábios disseram:

*"No começo não existia o mundo. Existia o ȐMIKOHO ÑEKI, (O Avô do Mundo), ou seja, o Criador do Universo. Existia a ȐMIKOHO ÑEKO, a Irmã do Criador do Universo, Avó do Mundo. Existia o YE'PA ÕAKIHI (O Guia Revelador, que poderia ser traduzido como Deus na nação Tukano)."*

*O Criador do Universo perguntou à sua irmã:*

- O que faremos desse imenso universo... Temos mundo, e como faremos para criar os primeiros homens na terra?*
- Desde o princípio eu sou o ser feminino. Respondeu a irmã.*
- É isso mesmo! Eu sou homem e sei disso. Disse o Criador do Universo, depois de refletir bastante."*

TUKANO, Álvaro. *O mundo Tukano antes dos brancos* – um mestre Tukano. V. 1. Brasília-DF: INCTI/UnB/CNPq, 2017. p. 44.

#### — QUESTÃO 03 —

A autoria da narrativa sobre a criação do mundo é informada no texto

- (A) pela nomeação dos narradores e pelo destaque da forma cultural de tratamento.
- (B) pelo uso de marcadores discursivos e pela maneira social de reverência aos anciãos.
- (C) pela indicação dêitica dos autores e pela ênfase nos discursos diretos.
- (D) pelo emprego de aspas duplas e pela citação da voz narrativa seguida de dois pontos.

Leia o Texto 2 para responder às questões de **04 a 06**.

#### Texto 2

Eu comecei a fazer festa de *reggae* em 1975, com a minha radiola. Mas onde o *reggae* começou a se espalhar mesmo foi num sítio chamado Mato Grosso, por trás da Expoema. Ali foi o primeiro sítio que eu fiquei. Depois eu toquei num festejo de Nossa Senhora do Bom Parto, que acontece todo ano, dia 2 de fevereiro, num lugar chamado Andiroba; fica antes de Mato Grosso. Foi dali que começou. Aí, eu fui trazendo para os bairros e comecei a fazer festa no Salgueiro (antiga Escola de Samba no Sacavém – não existe mais), na favela (só Samba) fazia festa no Sacavém, também no festejo de Elzita (mãe-de-santo de um terreiro de mina no bairro Sacavém) e trazia aquela multidão do Retiro Natal, Monte Castelo, Liberdade, a turma que já participava das festas que eu fazia...

DA SILVA, Carlos Benedito Rodrigues. *Da terra das primaveras à ilha do amor – reggae, lazer e identidade cultural*. São Luís: Pitomba, 2016. p. 68.

#### — QUESTÃO 04 —

A composição do Texto 2 é caracterizada por uma sequência textual

- (A) argumentativa.
- (B) descritiva.
- (C) narrativa.
- (D) injuntiva.

#### — QUESTÃO 01 —

Do enunciado "No começo não existia o mundo. Existia o ȐMIKOHO ÑEKI, (O Avô do Mundo)", infere-se que, para o povo Tukano,

- (A) o universo é resultado de invenção mitológica.
- (B) existiu um plano superior de seres não humanos.
- (C) o mundo é a representação do universo não indígena.
- (D) existiu um tempo-lugar anterior ao do mundo atual habitado.

#### — QUESTÃO 02 —

O texto apresenta a narração da criação do mundo em uma perspectiva

- (A) dialógica, promovida pela interação entre homem e mulher.
- (B) divinatória, em que seres fantásticos são os protagonistas.
- (C) enigmática, envolvida nos mistérios e segredos dos autores.
- (D) conspiratória, em que duas figuras mitológicas compõem a trama.

**— QUESTÃO 05 —**

Concorrem para o estabelecimento da coesão do texto o emprego dos articuladores “Ali” (linha 4), “dali” (linha 8) e “Ai” (linha 8). O uso desses articuladores

- (A) torna o estilo linguístico do texto informal e próximo da oralidade.
- (B) denota desconhecimento dos recursos de articulação gramatical.
- (C) revela o nível de escolaridade formal do autor do texto.
- (D) evidencia um marcador de variação linguística dia-tópica.

**— QUESTÃO 06 —**

Considerando-se os tempos verbais empregados no texto, infere-se que a temporalidade da narrativa é:

- (A) hipotética, com marcadores temporais imperfeitos do subjuntivo.
- (B) estável, com a predominância do pretérito-perfeito do indicativo.
- (C) subjetiva, dependente da interpretação do leitor.
- (D) psicológica, restrita à imaginação do narrador.

Leia o Texto 3 para responder às questões de **7 a 10**.

Texto 3

Resgatar as receitas é convocar as “almas” com o perfume doce das damas-da-noite que habitam as frestas dos muros desgastados de adobe e as tortuosas ruas de pedras. Almas que habitam os quintais sombreados pelas mangueiras. É evocar frases e sons retidos na argamassa das paredes de taipas. É trazer novamente as luzes e o brilho das licoreiras de cristal e dos saraus no Palácio Conde dos Arcos. Ouvir ecos das vozes recitando poemas no Clube Literário. É sentir o calor do abraço de despedida e o som dos pés se arrastando na procissão. É, quase possível, ouvir o órgão e as velas escorrendo dos castiçais na Igreja Boa Morte. Os latidos dos cães no mercado. A voz longínqua do vendedor de bolo de arroz na tarde quente. As “almas” das coisas podem re-existir, tocar corações, sussurrar lembranças, habitar cozinhas modernas, pessoas diversas em outras cidades e países. Só a Arte, aqui a arte culinária, permite esse trânsito, subvertendo o espaço-tempo linear, conduzindo a memória de cada um a lugares esquecidos, lugares nunca visitados – enriquecer o cotidiano trivial de cada um. Uma fatia de bolo pode sim, como diz Proust, conter toda uma infância, uma cidade, um estado e um país.

LIMA, Ana Chrisitna da Rocha. *Nádia Kóller – memórias e receitas de Goyaz*. Goiânia: Eclea, 2017. p. 13.

**— QUESTÃO 07 —**

Predominam no texto as características da composição literária, e os sentidos, em todo o texto, são produzidos por meio do mecanismo da

- (A) pressuposição.
- (B) sinestesia.
- (C) comparação.
- (D) sinédoque.

**— QUESTÃO 08 —**

O enunciado “É evocar frases e sons retidos na argamassa das paredes de taipas” (linha 5), situado no contexto geral do texto, tem o sentido de

- (A) evocação de lembranças.
- (B) expressão de angústias.
- (C) intensificação de desejos.
- (D) ensejo de esperanças.

**— QUESTÃO 09 —**

No enunciado “Uma fatia de bolo pode sim, como diz Proust, conter toda uma infância, uma cidade, um estado e um país” (linha 20) “uma fatia de bolo”, por metonímia, é o mesmo que

- (A) repositório.
- (B) depósito.
- (C) estoque.
- (D) memória.

**— QUESTÃO 10 —**

Em “as frestas dos muros desgastados de adobe” (linha 2), há um mecanismo de construção de sentido que dificulta o entendimento da sequência destacada, porque

- (A) gera redundância.
- (B) produz ambiguidade.
- (C) cria pressuposição.
- (D) permite inferência.

**— QUESTÃO 11 —**

Nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, os Territórios Federais integram a União e sua criação, transformação em Estado ou reintegração ao Estado de origem serão reguladas por

- (A) Medidas Provisórias.
- (B) Leis Delegadas.
- (C) Lei Ordinária.
- (D) Lei Complementar.

**— QUESTÃO 12 —**

A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no que se refere aos Territórios, assegura que, além do governador nomeado na forma da Constituição, haverá órgãos judicícios de primeira e segunda instâncias, membros do Ministério Público e defensores públicos federais. A lei disporá sobre as eleições para a Câmara Territorial e sua competência deliberativa para os Territórios Federais com mais de

- (A) 20.000 habitantes.
- (B) 40.000 habitantes.
- (C) 60.000 habitantes.
- (D) 100.000 habitantes.

**— RASCUNHO —****— QUESTÃO 13 —**

Nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, no que se refere à composição dos Tribunais Superiores,

- (A) o Tribunal Superior do Trabalho compor-se-á de desseste Ministros, escolhidos dentre brasileiros com mais de trinta anos e menos de sessenta e cinco anos, de notável saber jurídico e reputação ilibada, nomeados pelo Presidente da República após aprovação pela maioria absoluta do Senado Federal, sendo um quinto dentre advogados com mais de quinze anos de efetiva atividade profissional e membros do Ministério Público do Trabalho com mais de dez anos de efetivo exercício, observado o disposto no art. 94 da CF e os demais dentre juízes dos Tribunais Regionais do Trabalho, oriundos da magistratura da carreira, indicados pelo Supremo Tribunal Federal.
- (B) o Tribunal Superior Eleitoral compor-se-á, no mínimo, de seis membros, escolhidos mediante eleição, pelo voto secreto, sendo dois juízes dentre os Ministros do Supremo Tribunal Federal; três juízes dentre os Ministros do Superior Tribunal de Justiça; e por nomeação do Presidente da República, de um dentre seis advogados de notável saber jurídico e idoneidade de moral, indicados pelo Tribunal Superior Eleitoral.
- (C) o Superior Tribunal Militar compor-se-á de quinze Ministros vitalícios, nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a indicação pelo Senado Federal, sendo três dentre oficiais-generais da Marinha, quatro dentre oficiais-generais do Exército, três dentre oficiais-generais da Aeronáutica, todos da ativa e do posto mais elevado da carreira, e cinco dentre civis. Os Ministros civis serão escolhidos pelo Presidente da República dentre brasileiros maiores de trinta e cinco anos, sendo três dentre advogados de notório saber jurídico e conduta ilibada, com mais de dez anos de efetiva atividade profissional; dois, por escolha paritária, dentre juízes auditores e membros do Ministério Público da Justiça Militar.
- (D) o Superior Tribunal de Justiça compor-se-á de, no mínimo, vinte e sete ministros. Os Ministros do Superior Tribunal de Justiça serão nomeados pelo Presidente da República, dentre brasileiros com mais de trinta e menos de sessenta anos, de notável saber jurídico e reputação ilibada, depois de aprovada a escolha pela maioria absoluta do Senado Federal, sendo dois terços dentre juízes dos Tribunais Regionais Federais e um terço dentre desembargadores dos Tribunais de Justiça, indicados pelo Supremo Tribunal Federal e um terço, em partes iguais, dentre advogados e membros do Ministério Público Federal, Estadual, do Distrito Federal e Territórios, alternadamente, indicados na forma do art. 94 da Constituição Federal de 1988.

**— QUESTÃO 14 —**

M. da S., funcionário público em uma repartição pública estadual, no exercício de suas funções, ao praticar um ato, acaba por causar danos a J. P. Após averiguação interna da Administração Pública, constata-se que M. da S. causou o dano por ter agido com negligência, até mesmo porque seus colegas já o tinham advertido várias vezes de que deveria tomar mais cuidado com os atos por ele praticados, pois poderia trazer problemas para as pessoas que estavam recebendo aquele serviço público. Diante de tal situação, acerca da responsabilização civil decorrente deste ato,

- (A) a responsabilização é objetiva restritivamente a M. da S., pois a responsabilidade civil do Estado é subjetiva, ou seja, independe de culpa, enquanto a do servidor é objetiva.
- (B) o Estado pode ser responsabilizado independente da discussão da culpa de seu servidor, mas não pode agir regressivamente contra M. da S., pois ele não agiu dolosamente.
- (C) o Estado pode ser responsabilizado, diante de sua responsabilidade objetiva, e pode ingressar com ação regressiva em face de M. da S., pois este possui responsabilidade subjetiva.
- (D) a responsabilização é exclusiva do Estado, pois a sua responsabilidade é subjetiva, ou seja, independe de culpa, e M. da S. não pode ser responsabilizado, pois sua responsabilidade é objetiva.

**— RASCUNHO —****— QUESTÃO 15 —**

Servidores públicos são:

- (A) as pessoas jurídicas que prestam serviços à União, ao Distrito Federal e às Entidades da Administração Indireta, com vínculo empregatício e mediante remuneração paga pelos cofres públicos.
- (B) as pessoas físicas que prestam serviços à União, ao Estado, Distrito Federal, aos Municípios e às Entidades da Administração Indireta, com vínculo empregatício e mediante remuneração paga inclusive pelos cofres públicos.
- (C) as pessoas físicas que prestam serviços ao Estado, sem vínculo empregatício e mediante remuneração paga pelas concessionárias.
- (D) as pessoas jurídicas que prestam serviços às Autarquias Federais e Estaduais, com vínculo empregatício e mediante remuneração paga pelas concessionárias.

**— QUESTÃO 16 —**

No editor de textos LibreOffice 5.4.4.2 ou Microsoft Word 2013, a ferramenta de desenho permite a inclusão de formas e textos com efeitos especiais. As opções de desenho contidas na ferramenta possibilitam a criação de figuras, imagens tridimensionais, sombras, formas, alteração das cores de fundo, de fontes, de linhas etc. Clicando-se em Inserir e depois em Formas,

- (A) pode-se exibir a Barra de Ferramentas de Desenho, que possui diversas formas.
- (B) é possível a inclusão de formas mais elaboradas e de figuras de um arquivo selecionado.
- (C) é possível selecionar uma forma clicando-se com o botão acionador sobre aquela desejada.
- (D) pode-se editar as formas apresentadas clicando-se com o botão auxiliar sobre a forma escolhida.

**— QUESTÃO 17 —**

Uma função é um método utilizado para tornar mais fácil e mais rápida a montagem de fórmulas que envolvem cálculos mais complexos e vários valores. Existem funções para os cálculos matemáticos, financeiros e estatísticos. A quantidade de argumentos empregados depende do tipo de função a ser utilizada. Os argumentos podem ser números, textos, valores lógicos, referências etc. No LibreOffice Calc 5.4.4.2 ou no Microsoft Excel 2013, a aplicação da função

- (A) =SOMA(CellIni:CellFim) retorna a soma do valor de CellIni ao valor de CellFim.
- (B) =MAIOR(CellIni:CellFim) retorna o valor do maior número no intervalo entre CellIni e CellFim.
- (C) =ARRED(MÉDIA(CellIni:CellFim);1) retorna a média dos valores no intervalo entre CellIni e CellFim e, caso existam números após a vírgula, eles serão arredondados para uma casa decimal.
- (D) =DIA.DA.SEMANA(HOJE()) retorna o dia da semana que é hoje, por exemplo, segunda-feira.

**— QUESTÃO 18 —**

Criar apresentações engloba iniciar com um design mais básico, adicionar novos slides e conteúdos, escolher layouts, modificar o design do slide inserindo novas cores ou aplicando diferentes modelos, criar efeitos como transições de slides animados. No LibreOffice Impress 5.4.4.2, é possível

- (A) alterar o layout e o design da apresentação por meio do menu Ferramentas.
- (B) adicionar uma transição de slides e renomeá-los fazendo uso do menu Slide.
- (C) inserir, executar e organizar macros por intermédio do menu Inserir.
- (D) alterar o idioma e fazer a correção ortográfica por meio do menu Formatar.

**— QUESTÃO 19 —**

Um motor de pesquisa ou ferramenta de busca ou buscador é um programa desenvolvido para procurar palavras-chave, fornecidas pelo usuário, em documentos e bases de dados. No contexto da internet, um motor de pesquisa permite procurar palavras-chave em documentos que estão na web, como aqueles que se encontram armazenados em websites. Entre as ferramentas mais usadas encontram-se o Google, o Yahoo!, o Bing, o Lycos e o Cadê. Ao usar o Google, o usuário pode utilizar

- (A) o apóstrofo, como em 'texto', para buscar a frase completa e não cada termo em separado.
- (B) as reticências, como em 2010...2018, para mostrar resultados publicados no intervalo de tempo especificado.
- (C) a palavra file, como em file:pdf, para especificar um tipo de arquivo a ser localizado.
- (D) o menos, como em segurança -patrimonial, para procurar a palavra segurança, excluindo os resultados em que aparecem a palavra patrimonial.

**— QUESTÃO 20 —**

No LibreOffice Base 5.4.4.2, é possível acessar dados armazenados em diversos formatos de arquivos de banco de dados, oferecendo suporte nativo a alguns formatos de bancos de dados de arquivos simples, tais como o formato dBASE. É possível também usá-lo para se conectar a bancos de dados relacionais, tais como MySQL ou Oracle. O LibreOffice Base 5.4.4.2 permite

- (A) abrir a exibição de fontes de dados a partir de um documento de texto ou de uma planilha pressionando a combinação de teclas Ctrl+Alt+E.
- (B) exibir dados filtrados, deixando-os ativos até que o usuário altere ou cancele os critérios de filtragem ou de classificação.
- (C) utilizar funções numéricas como AVG(x), CURDATE(), DATABASE(), LOG(x), MOD(x,y), PI(), RAND(), SQRT(x), USER().
- (D) alterar a estrutura ou editar, inserir e excluir registros de arquivos de planilha, arquivos de texto e dados do catálogo de endereços.

**— QUESTÃO 21 —**

Leia o fragmento.

Na década de 1930, dentro do contexto da “revolução” promovida por Getúlio Vargas e seu grupo, a implantação de uma capital moderna em pleno sertão do Brasil central poderia soar como uma loucura, mas para o governo federal constituído o significado era estratégico.

VIEIRA, Patrick Di Almeida. Atílio Corrêa Lima e o planejamento de Goiânia – Um marco moderno na conquista do sertão brasileiro. *Urbana*, v. 4, n. 4, 2011, CIEC/UNICAMP, p. 56. Disponível em: <<https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/urbana/article/download/.../2963>>. Acesso em: 2 jan. 2018. (Adaptado).

No sentido do fragmento, a construção de Goiânia foi uma resposta em âmbito estadual às demandas por um processo de

- (A) descentralização da política nacional.
- (B) modernização das relações produtivas.
- (C) interiorização do centro administrativo do país.
- (D) sustentação da estrutura oligárquica da sociedade.

**— QUESTÃO 22 —**

Observe as imagens.



Disponível em: <<http://www.representacao=df.go.gov.br/post/ver/126551/goiania>>. Acesso em: 17 jan. 2018.

O Monumento a Goiânia, retratado nas fotos, é uma escultura em bronze e granito esculpida por Neusa Morais em 1967. Localizado no centro da Praça Cívica Doutor Pedro Ludovico Teixeira, o monumento é uma homenagem aos

- (A) grupos étnicos que deram origem ao povo goiano.
- (B) imigrantes que trabalharam na construção da capital.
- (C) escravos africanos que contribuíram para a grandeza do estado.
- (D) bandeirantes que ajudaram a desbravar o Centro-Oeste brasileiro.

**— QUESTÃO 23 —**

O principal manancial hidrotermal do estado de Goiás está localizado nos municípios de Caldas Novas e Rio Quente. Estudos recentes demonstram que as águas termais se originam

- (A) do armazenamento de água em bacias subterrâneas em áreas vulcânicas.
- (B) do curso de água por cima de uma rocha de composição resistente à erosão.
- (C) da infiltração das águas da chuva no solo em grandes profundidades.
- (D) da pressão da água armazenada em lençóis freáticos sob rochas impermeáveis.

**— QUESTÃO 24 —**

Leia o fragmento.

Ao contrário do Sudoeste, o Nordeste Goiano, do ponto de vista da participação no montante da produção agrícola do Estado, especialmente aqueles produtos com interesses no mercado internacional, é inexpressivo, fato que tem uma justificativa histórica diretamente ligada à incorporação de espaços produtivos no Estado de Goiás.

ARRAIS, Tadeu Pereira Alencar. Goiás: novas regiões, ou novas formas de olhar velhas regiões. 2002. *Observatório Geográfico de Goiás*, p. 16. Disponível em: <[https://portais.ufg.br/up/215/o/arrais\\_tadeu\\_alencar\\_goi\\_s\\_novas\\_regi\\_es.pdf](https://portais.ufg.br/up/215/o/arrais_tadeu_alencar_goi_s_novas_regi_es.pdf)>. Acesso em: 3 jan. 2018.

As diferenças entre as regiões estão diretamente relacionadas à

- (A) ampliação comercial no Sudoeste e agroindústria no Nordeste.
- (B) expansão agrícola no Sudoeste e pecuária extensiva no Nordeste.
- (C) agricultura de subsistência no Sudoeste e industrialização do Nordeste.
- (D) extração mineral no Sudoeste e mecanização da agricultura no Nordeste.

**— QUESTÃO 25 —**

Leia o fragmento.

Na virada dos anos 2000, algo despontou no interior de Goiás. O movimento dos astros, a força dos cristais e maracás, o chamado das comunidades tradicionais, povos indígenas e remanescentes quilombolas e a benção de São Jorge, o santo guerreiro que cedeu seu nome à vila de ex-garimpeiros localizada na entrada do Parque Nacional da Chapada dos Veadeiros, propiciaram a criação do Encontro de Culturas Tradicionais da Chapada dos Veadeiros pela Casa de Cultura Cavaleiro de Jorge, na época com pouco mais de dois anos de existência.

Disponível em: <<http://www.encontrodeculturas.com.br/2017/encontro/encontro-de-culturas>>. Acesso em: 22 jan. 2018.

O evento referido no documento foi criado há dezessete anos com o objetivo de

- (A) criar um espaço de comercialização da produção artesanal dos grupos tradicionais.
- (B) explorar as atividades folclóricas tradicionais na realização do turismo local.
- (C) promover a inclusão dos povos tradicionais no sistema produtivo regional.
- (D) fortalecer a riqueza do patrimônio imaterial dos sujeitos tradicionais.

**— RASCUNHO —****— RASCUNHO —**

---

**— QUESTÃO 26 —**

---

As subculturas são grupos de pessoas com um padrão especial ou peculiar de valores, mas que não são inconsistentes com os valores dominantes na organização. Porém, quando os valores de determinadas unidades setoriais se tornam desalinhados com a cultura hegemônica ou dominante da organização, produz-se uma dinâmica cultural antagônica, denominada contracultura. Tal fato ganha proporção quando existem

- (A) sistemas de valores que competem entre si, criando um mosaico distinto de realidades socioculturais.
- (B) sistemas de valores com alto impacto cognitivo, competindo com o baixo impacto dos aspectos afetivos socioculturais.
- (C) sistemas de valores que geram baixo impacto cognitivo sociocultural nas situações de conflitos.
- (D) sistemas de valores que geram alto impacto afetivo sociocultural nas situações de conflitos.

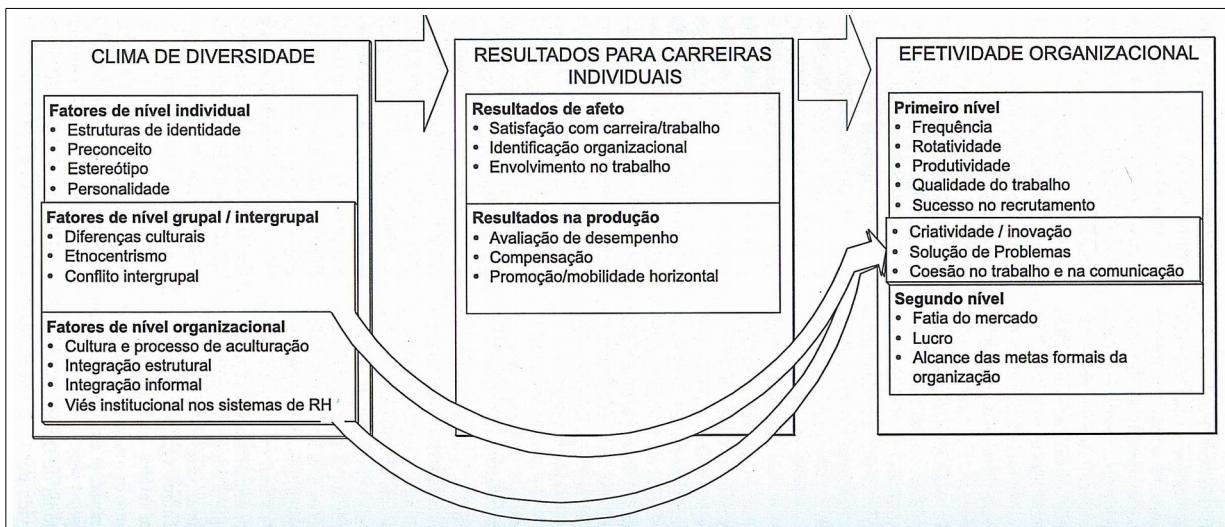
---

**— RASCUNHO —**

---

**— QUESTÃO 27 —**

Cox (1994) sugere que seu modelo de compreensão da diversidade seja aplicável a todos os grupos de identidade e inclui todas as dimensões da diversidade. Este modelo permite investigar a interação entre o indivíduo e o ambiente. O efeito da afiliação de um indivíduo com um ou mais grupos de identidade pode ser analisado nos níveis individual, intergrupal e organizacional. Analise a figura a seguir. Ela apresenta o modelo interacional de diversidade cultural.



**FIGURA 14.1** Modelo interacional de diversidade cultural. Fonte: Adaptado de Cox, 1994.

Fonte: ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo, BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt. *Psicologia, organizações e trabalho*. Porto Alegre: Artemed, 2004. p. 456.

A análise da figura indica que, segundo o modelo, o clima de diversidade pode

- afetar diretamente a cultura e os processos de aculturação organizacional.
- mostrar que existe interação direta entre os resultados individuais e os processos de segundo nível organizacional.
- predizer resultados individuais e, em última análise, os efeitos da diversidade na efetividade organizacional.
- alterar os resultados individuais, além dos efeitos na efetividade organizacional.

**— QUESTÃO 28 —**

Os colaboradores devem cumprir as leis e regulamentos do sistema constitucional e legal, além das políticas aplicáveis à empresa. A conduta de todos deverá ser regida por valores alinhados às diretrizes estratégicas, como: integração; inovação; profissionalismo e comprometimento; ética e transparência; responsabilidade; agilidade e competência; respeito e cordialidade. Na Saneago, estas normas estão descritas no manual de

- ética.
- cultura organizacional.
- regras institucionais.
- valores.

**— QUESTÃO 29 —**

A trajetória da Saneago confunde-se com a própria história do saneamento em Goiás, pautada pelo objetivo de levar água tratada, realizar coleta e tratamento de esgoto para todos os domicílios. A empresa foi fundada em 1967, com origem na Lei Estadual n. 6.680/67. Desde então, expandiu constantemente a sua presença no estado. Pode-se dizer que a história e a lei de fundação da Saneago fazem parte da cultura organizacional e, conforme Shein, impactam na formação de seus valores institucionais. Segundo este autor, a cultura organizacional da Saneago apresenta os seguintes níveis:

- (A) artefatos e símbolos, práticas e pressupostos subjacentes.
- (B) artefatos, valores, práticas e pressupostos subjacentes.
- (C) artefatos e criações, valores e pressupostos subjacentes.
- (D) artefatos, valores, práticas e símbolos.

**— QUESTÃO 30 —**

Ao examinar as transições que marcam o campo da psicologia organizacional e do trabalho no Brasil, Bastos (1992), apoiado em uma revisão ampla da literatura produzida no país, estruturou o campo de atuação do psicólogo organizacional do trabalho, apresentando as dimensões comportamento organizacional, qualificação/desenvolvimento, administração de pessoal, mudança organizacional, relações de trabalho e condições/higiene de trabalho. Quais fatores fazem parte da dimensão comportamento organizacional?

- (A) Segurança aplicada; ergonomia; saúde e manejo de estresse; programa de bem-estar; assistência psicosocial.
- (B) Cultura organizacional; conflito de poder; motivação, satisfação e comprometimento; grupos e liderança.
- (C) Desenvolvimento organizacional; qualidade de vida no trabalho; programa qualidade total.
- (D) Análise do trabalho; recrutamento e seleção; planejamento de cargos.

**— QUESTÃO 31 —**

De acordo com Zanelli e Bastos (2004), a descrição de como a psicologia organizacional e do trabalho está estruturada hoje, como área de estudo e campo de intervenção, requer o destaque de três características. Uma delas é que o domínio da psicologia organizacional do trabalho envolve diversos âmbitos de análise e de intervenção. Quais são estes âmbitos?

- (A) Individual, organizacional e social.
- (B) Grupal, organizacional, contextual e social.
- (C) Grupal, organizacional e ambiental.
- (D) Individual, grupal, organizacional e contextual ou ambiental.

**— QUESTÃO 32 —**

Para Zanelli e Bastos (2004), as práticas interventivas do psicólogo organizacional e do trabalho devem atingir os níveis

- (A) administrativos, políticos e gerenciais.
- (B) técnicos, táticos e contextuais.
- (C) administrativos, procedimentais e táticos.
- (D) técnicos, estratégicos e políticos.

**— QUESTÃO 33 —**

Segundo Borges-Andrade (1996), o treinamento, entendido como conjunto de partes coordenadas entre si, tem como referencial o modelo sistêmico de compreensão do fenômeno organizacional. Assim, o subsistema de treinamento possui os seguintes componentes de

- (A) avaliação das necessidades, pesquisa de clima, planejamento e execução e avaliação do treinamento.
- (B) avaliação das necessidades, planejamento, execução e avaliação do treinamento.
- (C) pesquisa de clima, planejamento, execução e avaliação do treinamento.
- (D) planejamento, avaliação de desempenho, execução e avaliação do treinamento.

**— QUESTÃO 34 —**

Freitas e Brandão (2006) apontam que as estratégias e ações da TD&E, para serem eficazes, precisam estar alinhadas à estratégia organizacional, que é baseada na formulação da estratégia

- (A) corporativa e do diagnóstico das competências profissionais.
- (B) de desenvolvimento e do diagnóstico das competências organizacionais.
- (C) de desenvolvimento e do diagnóstico das competências profissionais.
- (D) corporativa e do diagnóstico das competências organizacionais.

**— QUESTÃO 35 —**

Warr e Allan (1998) propuseram uma taxonomia de estratégias de aprendizagem para treinamentos profissionais, já que atividades de diferentes naturezas e complexidades exigem diferentes estratégias de aprendizagem. Essas estratégias são conhecidas como

- (A) cognitivas, comportamentais e autorregulatórias.
- (B) comportamentais, de controle das emoções e controle da motivação.
- (C) cognitivas, de controle das emoções e de controle da motivação.
- (D) comportamentais, cognitivas e de controle das emoções.

**— QUESTÃO 36 —**

De acordo com Krumm (2005), as organizações utilizam a avaliação de desempenho motivadas por vários propósitos, embora o tipo de avaliação seja determinado pelo seu uso principal. Assim, se a empresa pretende realizar um downsize e quer identificar os trabalhadores mais dispensáveis, será mais interessante avaliar aqueles que

- (A) são mais competentes.
- (B) têm habilidades de trabalho mais fracas.
- (C) possuem melhores habilidades administrativas.
- (D) apresentam necessidade de treinamento de habilidades específicas.

**— QUESTÃO 37 —**

O comprometimento organizacional refere-se ao grau de fidelidade de um funcionário com seu empregador. Morrow desenvolveu um modelo que apresenta uma série de círculos concêntricos para ilustrar o grau de comprometimento do funcionário com o trabalho. Esse modelo apresenta como núcleo central

- (A) o envolvimento no trabalho.
- (B) a ética no trabalho.
- (C) a identificação afetiva.
- (D) o desenvolvimento profissional.

**— QUESTÃO 38 —**

O termo equipe tem sido utilizado em muitos contextos para descrever tipos de operações de trabalho, de solução de problemas, de criação, tática e ad hoc. A equipe que é criada para fins específicos, em que os membros são selecionados entre funcionários de uma organização e, após completar o trabalho, é desfeita, denomina-se equipe

- (A) para solução de problemas.
- (B) de criação.
- (C) tática.
- (D) ad hoc.

**— QUESTÃO 39 —**

Existem várias maneiras de influenciar o comportamento das pessoas. O poder é uma delas. Neste sentido, a fonte de poder mais provável para “vender” uma ideia ou influenciar as pessoas é o poder pessoal, que diz respeito a

- (A) ter vivências de habilidades especializadas.
- (B) estar conectado com grande número de pessoas.
- (C) apresentar carisma com autoridade pessoal.
- (D) desempenhar uma função de posição na empresa.

**— QUESTÃO 40 —**

A avaliação de desempenho 360 graus é uma alternativa que proporciona

- (A) autoavaliação fidedigna.
- (B) avaliação entre os pares válida.
- (C) democratização na gestão de desempenho.
- (D) gestão precisa.

**— QUESTÃO 41 —**

De acordo com Robbins (2007), o estudo do comportamento organizacional conta com os conhecimentos da psicologia, sociologia, psicologia social, antropologia e das ciências políticas. No âmbito da psicologia social, os conteúdos avaliados são as mudanças de comportamento e de atitude, os processos grupais e as tomadas de decisão em grupo além de

- (A) avaliação de desempenho.
- (B) valores comparativos.
- (C) comunicação.
- (D) dinâmicas de grupo.

**— QUESTÃO 42 —**

O planejamento estratégico de recursos humanos refere-se

- (A) ao comportamento global e integrado da empresa em relação ao ambiente que a circunda.
- (B) ao conjunto de políticas e práticas necessárias para conduzir os aspectos da posição gerencial relacionados com as pessoas e os recursos humanos.
- (C) à preocupação com o bem-estar geral e com a saúde dos trabalhadores no desempenho de suas tarefas.
- (D) à maneira como contribui para o alcance dos objetivos organizacionais, favorecendo e incentivando a consecução dos objetivos individuais dos funcionários.

**— QUESTÃO 43 —**

Segundo Chiavenato (2004, p. 66), a “cola” que mantém a coesão e a coerência e que garante a consonância e a consistência interna de uma organização é a

- (A) missão.
- (B) gestão.
- (C) visão.
- (D) inovação.

**— QUESTÃO 44 —**

A inovação compreende a orientação do planejamento estratégico

- (A) prospectivo.
- (B) conservador.
- (C) defensivo.
- (D) otimizante.

**— QUESTÃO 45 —**

O modelo de Qualidade de Vida no Trabalho, de Hackman e Oldhan (Chiavenato, 2004), aborda como uma das dimensões a

- (A) autonomia.
- (B) compensação justa e adequada.
- (C) inovação.
- (D) criação de cidadania organizacional.

**— QUESTÃO 46 —**

O processo de desenvolvimento organizacional é um processo dinâmico e consta de três fases:

- (A) planejamento, ação e desempenho.
- (B) avaliação, aconselhamento e encarreiramento.
- (C) diagnóstico, intervenção e reforço.
- (D) atribuição, aprendizagem e treinamento.

**— QUESTÃO 47 —**

A técnica mais antiga e ampla de desenvolvimento organizacional é:

- (A) treinamento de sensitividade.
- (B) análise transacional.
- (C) consultoria de procedimentos.
- (D) retroação de dados.

**— QUESTÃO 48 —**

Quando uma organização se prepara para a melhoria por meio da qualidade total, é necessário definir

- (A) os métodos de gestão e o processamento.
- (B) o programa de treinamento e o desenvolvimento.
- (C) as mudanças e a integração funcional.
- (D) o conceito e a filosofia institucional.

**— QUESTÃO 49 —**

Qual é o método de desenvolvimento de pessoas no cargo que permite o aumento de experiências individuais e estimula o desenvolvimento de ideias, ao mesmo tempo em que proporciona oportunidades para uma avaliação de desempenho mais ampla e confiável do funcionário?

- (A) Treinamento fora da empresa.
- (B) Coaching.
- (C) Rotação de cargos.
- (D) Participação em cursos e seminários externos.

**— QUESTÃO 50 —**

Várias ferramentas constituem elementos importantes de humanização da prática no dia a dia das organizações, elevando o profissionalismo e a performance geral. A ferramenta, cujo foco é o modelo de sucesso existencial, que objetiva promover o autoconhecimento e o entendimento de suas dinâmicas, é denominada de

- (A) terapia.
- (B) coaching.
- (C) counseling.
- (D) mentoring.

**— QUESTÃO 51 —**

A gestão de recursos humanos é um modelo da cadeia de valor das atividades

- (A) primárias.
- (B) secundárias.
- (C) estruturais.
- (D) estratégicas.

**— QUESTÃO 52 —**

Caracteriza-se por exaustão emocional, despersonalização e redução da realização profissional, da eficiência e da produtividade. É uma condição experimentada por profissionais que desempenham atividades que apresentam alto grau de contato com outras pessoas. Sua sintomatologia é variada e habitual. Essa descrição refere-se ao quadro de

- (A) estresse.
- (B) burnout.
- (C) transtorno de ansiedade generalizada.
- (D) demanda-controle.

**— QUESTÃO 53 —**

Estabelecer o nexo causal entre saúde/doença mental e trabalho contribui para diagnóstico e prescrição terapêutica corretos. Nesse sentido,

- (A) a relação de unicausalidade fundamenta o estabelecimento do vínculo entre saúde/doença mental e trabalho.
- (B) a avaliação psicológica deve ser empregada como objetivo principal de identificar alterações intelectuais e de personalidade, apontando parâmetros comparativos que permitam quantificar e/ou qualificar tais alterações.
- (C) a investigação diagnóstica pode se limitar à avaliação psicológica por meio de testes psicológicos.
- (D) a compreensão da forma pela qual os determinantes sociais e individuais se articulam na gênese das doenças supera a dicotomia entre subjetividade e objetividade, entre singular e coletivo.

**— QUESTÃO 54 —**

Para Lacaz e colaboradores (2014), um dos indicadores importantes sobre o mal-estar no trabalho em geral é o registro

- (A) da rotação de cargos.
- (B) da rotatividade de pessoal.
- (C) do absenteísmo.
- (D) do etilismo.

**— QUESTÃO 55 —**

Existem evidências de que o assédio experimentado por trabalhadores durante longos períodos, associado à falta de apoio social, pode desencadear

- (A) estresse-adaptação.
- (B) transtorno do estresse pós-traumático.
- (C) síndrome do pânico.
- (D) síndrome de burnout.

**— QUESTÃO 56 —**

A entrevista mais utilizada pelos profissionais de recursos humanos, por permitir que seja dirigida com foco, mas também com certa flexibilidade, é a

- (A) fenomenológica.
- (B) terapêutica.
- (C) estruturada.
- (D) semiestruturada.

**— QUESTÃO 57 —**

A aposentadoria constitui um processo de transição, em que

- (A) o programa de preparação para a aposentadoria é o instrumento mais efetivo em custo e tempo para configurar esta nova posição social.
- (B) o período que o antecede deve ser caracterizado por momentos concretos de preparação.
- (C) a reação de uma pessoa frente a esse processo está diretamente ligada ao seu papel profissional.
- (D) a maioria das pessoas assimila a aposentadoria de forma positiva, o que proporciona uma reorganização da vida, além de repercutir diretamente no funcionamento cognitivo.

**— QUESTÃO 58 —**

De acordo com a Lei n. 11.445/2007, são objetivos da Política Federal de Saneamento Básico:

- (A) minimizar os impactos ambientais relacionados à implantação e ao desenvolvimento das ações, obras e serviços de saneamento básico e assegurar que sejam executadas de acordo com as normas relativas à proteção do meio ambiente, ao uso e ocupação do solo e à saúde.
- (B) promover o subdesenvolvimento institucional do saneamento básico, estabelecendo meios para a unidade e articulação das ações dos diferentes agentes, bem como do desenvolvimento de sua organização, capacidade técnica, gerencial, financeira e de recursos humanos, contempladas as especificidades do Distrito Federal.
- (C) priorizar planos, programas e projetos que visem à implantação e ampliação dos serviços e ações de saneamento básico nas áreas ocupadas por populações de alto poder aquisitivo.
- (D) estimular a implementação de infraestruturas e serviços comuns a Municípios, mediante mecanismos de cooperação entre o Distrito Federal e a União, sem abrangência dos estados-membros.

**— QUESTÃO 59 —**

O Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (Sinisa) tem como objetivo:

- (A) coletar e sistematizar dados relativos às condições da prestação dos serviços públicos de saneamento básico, por exigência constitucional expressa.
- (B) disponibilizar estatísticas, indicadores e outras informações relevantes para a caracterização da demanda e da oferta de serviços públicos de saneamento básico em todo território nacional.
- (C) permitir o desmonitoramento da eficiência e da eficácia da prestação dos serviços de saneamento básico de todas as regiões do Brasil.
- (D) ceder informações aos diretores, inspetores e autoridades, diretamente ligados ao projeto de saneamento, pois é proibida a publicidade, inclusive, por meio eletrônico, por se tratar de assunto de interesse nacional e de caráter sigiloso.

**— QUESTÃO 60 —**

As empresas públicas e as sociedades de economia mista deverão observar, no mínimo, os seguintes requisitos de transparência:

- (A) elaboração de carta mensal, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança regional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores subjetivos.
- (B) divulgação intempestiva e atualizada de informações relevantes, em especial as relativas a atividades desenvolvidas, estrutura de controle, fatores de risco, dados econômico-financeiros, dispensando o desempenho de políticas e práticas de governança corporativa e descrição da composição e da remuneração da administração.
- (C) divulgação, em nota explicativa às demonstrações financeiras, dos dados operacionais e financeiros das atividades relacionadas à consecução dos fins de interesse coletivo ou de segurança nacional, dispensando a elaboração e divulgação da política de transações com partes relacionadas, com base nos requisitos de competitividade, conformidade, transparência, equidade e comutatividade, que deverá ser revista, no mínimo, bimestralmente, e aprovada pelo Conselho de Administração.
- (D) ampla divulgação, ao público em geral, de carta anual de governança corporativa, que consolide em um único documento escrito, em linguagem clara e direta, as informações conforme a legislação vigente e, inclusive, a divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade.

**PROVA DISCURSIVA**

**Leia o caso a seguir para responder às questões 1 e 2.**

M. H. tem 45 anos, é casada e trabalha como assistente administrativa de uma grande empresa de saneamento. Tem apresentado alto grau de absenteísmo nos últimos dois anos. Por esse motivo, o departamento de recursos humanos a chamou para investigar os motivos que a fazem ter tanto afastamento do trabalho, visto que ela sempre foi uma das servidoras exemplares. Na primeira conversa, M. H. disse: “Não consigo trabalhar por medo, insegurança, sentimento de não estar conseguindo fazer as atividades corretamente, pois sempre me sinto humilhada, constrangida e pressionada quando realizo meu trabalho”. Segundo M. H., estas situações vivenciadas no trabalho constantemente levam-na à obtenção das seguintes queixas: insônia, dores musculares, ansiedade, sentimentos de mal-estar indefinidos, dificuldades para tomar iniciativas, modificação dos hábitos alimentares, fechamento sobre si mesma. Todas estas queixas desencadeiam crises de choros incontroláveis e pensamentos recorrentes de que ela não é capaz de controlar a sua própria vida. Os pensamentos são, por vezes, destrutivos. M. H. diz: “Por vezes tenho pensado besteira. Acho que minha família ficaria melhor se eu não estivesse aqui. Eu sou um peso para os outros. Estou com pensamentos ruins. Eu não aguento mais. As coisas não vão dar certo. Não vejo saída.”

---

**— QUESTÃO 01 —**

---

De acordo com o caso apresentado, quais itens devem fazer parte da anamnese?

**(20 pontos)**

---

**— QUESTÃO 02 —**

---

Explique as hipóteses de nexo causal e diagnóstica deste caso, apresentando o encaminhamento a ser feito.

**(20 pontos)**

# RASCUNHO

As folhas para rascunho no caderno de provas serão de preenchimento facultativo e **NÃO** terão validade para a correção das provas.

# RASCUNHO

As folhas para rascunho no caderno de provas serão de preenchimento facultativo e **NÃO** terão validade para a correção das provas.