

ADMINISTRADOR

15/09/2019

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 60

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

ATENÇÃO: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Muito mais do que se procura.

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

- 1 Quando for permitido abrir o caderno de provas, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
- 2 Este caderno contém a prova objetiva e a prova discursiva. A objetiva é composta de **60** questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
- 3 O cartão-resposta e o caderno de respostas da prova discursiva são personalizados e não serão substituídos em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-los, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
- 4 Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação, terá pontuação zero.
- 5 Estas provas terão **cinco horas** de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos, a coleta de impressão digital e a transcrição das respostas para o cartão-resposta e, na prova discursiva, para o caderno de respostas.
- 6 Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas **três horas** de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após **quatro horas** do início das provas, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações, antes deste horário.
- 7 Os três últimos candidatos, ao terminarem as provas, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles, e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão colocar suas respectivas assinaturas.

CONCURSO PÚBLICO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01 a 05**.

A rua

Eu amo a rua. Esse sentimento de natureza toda íntima não seria revelado por mim se não julgasse, e razões não tivesse para julgar, que este amor assim absoluto e assim exagerado é partilhado por todos vós. Nós somos irmãos, nós nos sentimos parecidos e iguais; nas cidades, nas aldeias, nos povoados, não porque soframos, com a dor e os desprazeres, a lei e a polícia, mas porque nos une, nivela e agremia o amor da rua. É este mesmo o sentimento imperturbável e indissolúvel, o único que, como a própria vida, resiste às idades e às épocas. Tudo se transforma, tudo varia o amor, o ódio, o egoísmo. Hoje é mais amargo o riso, mais dolorosa a ironia. Os séculos passam, deslizam, levando as coisas fúteis e os acontecimentos notáveis. Só persiste e fica, legado das gerações cada vez maior, o amor da rua. [...]

Os dicionários só são considerados fontes fáceis de completo saber pelos que nunca os folhearam. Abri o primeiro, abri o segundo, abri dez, vinte enciclopédias, manuseei infólios especiais de curiosidade. A rua era para eles apenas um alinhado de fachadas, por onde se anda nas povoações...

Ora, a rua é mais do que isso, a rua é um fator da vida das cidades, a rua tem alma! Em Benarès ou em Amsterdã, em Londres ou em Buenos Aires, sob os céus mais diversos, nos mais variados climas, a rua é a agasalhadora da miséria. Os desgraçados não se sentem de todo sem o auxílio dos deuses enquanto diante dos seus olhos uma rua abre para outra rua. A rua é o aplauso dos mediócrs, dos infelizes, dos miseráveis da arte. [...] A rua é generosa. O crime, o delírio, a miséria não os denuncia ela. A rua é a transformadora das línguas. [...] A rua continua matando substantivos, transformando a significação dos termos, impondo aos dicionários as palavras que inventa, criando o calão que é o patrimônio clássico dos léxicons futuros. [...]

A rua nasce, como o homem, do soluço, do espasmo. Há suor humano na argamassa do seu calçamento. Cada casa que se ergue é feita do esforço exaustivo de muitos seres, e haveis de ter visto pedreiros e canteiros, ao erguer as pedras para as frontarias, cantarem, cobertos de suor, uma melopeia tão triste que pelo ar parece um arquejante soluço. A rua sente nos nervos essa miséria da criação, e por isso é a mais igualitária, a mais socialista, a mais niveladora das obras humanas. [...]

Essas qualidades nós as conhecemos vagamente. Para compreender a psicologia da rua não basta gozar-lhe as delícias como se goza o calor do sol e o lirismo do luar. É preciso ter espírito vagabundo, cheio de curiosidades malsãs e os nervos com um perpétuo desejo incompreensível; é preciso ser aquele que chamamos flâneur e praticar o mais interessante dos esportes – a arte de flunar: É fatigante o exercício?

Para os iniciados sempre foi grande regalo. A musa de Horácio, a pé, não fez outra coisa nos quarteirões de Roma. Sterne e Hoffmann proclamavam-lhe a profunda virtude, e Balzac fez todos os seus preciosos achados flunando. Flunar! [...] Que significa flunar? Flunar é ser vagabundo e refletir, é ser basbaque e comentar, ter o vírus da observação ligado ao da vadiagem. Flunar é ir por aí, de manhã, de dia, à

noite, meter-se nas rodas da populaça, admirar o menino da gaitinha ali à esquina, seguir com os garotos o lutador do Cas-sino vestido de turco [...]; é ver os bonecos pintados a giz nos muros das casas, após ter acompanhado um pintor afamado até a sua grande tela paga pelo Estado [...]

RIO, João do. A rua. In: A alma encantadora das ruas. Ministério da Cultura. Disponível em: <http://objdigital.bn.br/Acervo_Digital/livros_eletronicos/alma_encantadora_das_ruas.pdf>. Acesso em: 11 jul. 2019.

— QUESTÃO 01 —

A crônica de João do Rio foi publicada no início do século XX e trata das ruas do Rio de Janeiro, iluminada pelas primeiras luzes da modernidade. No texto, o amor revelado pela rua caracteriza-se por ser

- (A) idealizado, visto que o enunciador considera que o gozo do “calor do sol” e do “lirismo do luar” são ainda pouco suficientes para se chegar à essência da psicologia da rua.
- (B) crítico, dado que o cronista define a rua como “agasalhadora da miséria” e descreve paisagens sociais que compõem o seu cenário.
- (C) intimista, já que o prosador o declara “absoluto” e “exagerado” e firmando-se no âmbito de sua individualidade.
- (D) transitório, posto que o autor diz que “tudo varia o amor, o ódio, o egoísmo”, posicionando-se em favor dessa variação e transitoriedade.

— QUESTÃO 02 —

O enunciador discorda parcialmente da definição dada à palavra “rua” pelos dicionários e enciclopédias porque esses compêndios

- (A) consideram exclusivamente a natureza material da rua.
- (B) tratam dos conhecimentos populares advindos da rua.
- (C) constituem para os ignorantes fontes de completo saber.
- (D) hesitam em reconhecer a validade de infólios de curiosidade.

— QUESTÃO 03 —

Em relação ao trecho “A rua é generosa. O crime, o delírio, a miséria não os denuncia ela.”, interpreta-se que

- (A) a relação semântica implícita entre a primeira e a segunda sentença é de finalidade.
- (B) a palavra “os” tem a função de substantivar o verbo que aparece em seguida.
- (C) o verbo da segunda sentença exige o uso do plural na norma padrão, por apresentar sujeito composto.
- (D) o pronome “ela” atua na sentença como sujeito gramatical do verbo “denunciar”.

— QUESTÃO 04 —

No texto, a justificativa dada para fundamentar a ideia de que “a rua nasce, como o homem, do soluço e do espasmo” é a seguinte:

- (A) a rua acolhe a tristeza dos desempregados que por ela perambulam sem sucesso em busca de trabalho.
- (B) os miseráveis são os responsáveis pela destruição do trabalho de pessoas de bem, como os pedreiros.
- (C) a rua surge do suor e do esforço humanos que trabalham e cantam tristes cantilenas.
- (D) os seres humanos nascem iguais e depois os interesses econômicos provocam desigualdade.

— QUESTÃO 05 —

No texto, o enunciador defende a necessidade de praticar o exercício de “flanar”. Com base nas informações do texto, a definição mais próxima do dicionário para o verbo “flanar” é:

- (A) praticar exercícios físicos para garantir saúde física e mental.
- (B) andar ociosamente nas ruas sem rumo e sem destino certo.
- (C) interagir com vizinhos para atualizar-se das novidades na cidade.
- (D) praticar atos ilícitos como forma de romper com o padrão moral estabelecido socialmente.

Leia os textos a seguir para responder às questões 06 e 07.

Canção do exílio

Minha terra tem palmeiras,
Onde canta o Sabiá;
As aves, que aqui gorjeiam,
Não gorjeiam como lá.

Nosso céu tem mais estrelas,
Nossas várzeas têm mais flores,
Nossos bosques têm mais vida,
Nossa vida mais amores.

Em cismar, sozinho, à noite,
Mais prazer eu encontro lá;
Minha terra tem palmeiras,
Onde canta o Sabiá.

Minha terra tem primores,
Que tais não encontro eu cá;
Em cismar sozinho, à noite
Mais prazer eu encontro lá;
Minha terra tem palmeiras,
Onde canta o Sabiá.

Não permita Deus que eu morra,
Sem que eu volte para lá;
Sem que desfrute os primores
Que não encontro por cá;
Sem qu'inda aviste as palmeiras,
Onde canta o Sabiá.

Poema de Gonçalves Dias, exilado em Portugal.

Disponível em: <http://www.dominiopublico.gov.br/pesquisa/DetalheObraForm.do?select_action=&co_obra=2112>. Acesso em: 11 jul. 2019.

Minha terra é a Penha,
o medo mora aqui.
Todo dia chega a notícia
que morreu mais um ali.

Nossas casas perfuradas
pelas balas que atingiu (sic).
Corações cheios de medo
do polícia que surgiu.

Se cismar em sair à noite,
já não posso mais.
Pelo risco de morrer
e não voltar para os meus pais.

Minha terra tem horrores
que não encontro em outro lugar.
A falta de segurança é tão grande,
que mal posso relaxar.

'Não permita Deus que eu morra',
antes de sair deste lugar.
Me leve para um lugar tranquilo,
onde canta o sabiá

Texto produzido por dois estudantes da Penha, na Zona Norte do Rio de Janeiro e divulgado nas redes sociais e em notícias.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/rio-de-janeiro/noticia/minha-terra-tem-horrores-versao-de-poema-feita-por-alunos-do-rio-causa-comocao-nas-redes-sociais.ghtml>>. Acesso em: 11 jul. 2019.

— QUESTÃO 06 —

Uma análise dos textos 1 e 2 conduz à inferência de que:

- (A) o exílio de Gonçalves Dias foi motivado pela violência encontrada no Brasil à semelhança da que ocorre no bairro da Penha.
- (B) o enunciador do texto 2 revela o desejo de exilar-se voluntariamente em Portugal, tal como fez o poeta Gonçalves Dias.
- (C) o texto 2 nega a visão ufanista presente no texto 1 com o qual estabelece uma relação de intertextualidade.
- (D) o sabiá simboliza, em ambos os textos, a representação de um país livre de todo tipo de colonização política e ideológica.

— QUESTÃO 07 —

No trecho “a falta de segurança é tão grande, /que mal posso relaxar”, retirado do texto 2, há uma relação de

- (A) causa e consequência.
- (B) proporcionalidade.
- (C) parte e todo.
- (D) concessividade.

Leia o texto a seguir para responder à questão 08.

Campanha 2019 da Prefeitura de São Paulo contra o frio.



Disponível em: <<http://propmark.com.br/agencias/moradores-de-rua-protagonizam-campanha-de-inverno-da-prefeitura-de-sao-paulo>>. Acesso em: 12 jul. 2019.

— QUESTÃO 08 —

Um dos problemas das grandes cidades é o frio que os moradores de rua enfrentam. Na campanha publicitária da Prefeitura de São Paulo, o jogo de palavras criado para provocar efeito de sentido manifesta-se por meio do

- (A) emprego da palavra “inverno” para indicar espaço abstrato num determinado período do ano.
- (B) contraponto entre o texto verbal e o texto não verbal.
- (C) uso reiterado de verbos no imperativo.
- (D) contraste entre o sentido literal e o sentido figurado da palavra “frio”.

Leia o texto a seguir para responder às questões 09 e 10.



Disponível em: <<https://www.humorpolitico.com.br/tag/matando-moradores-de-rua/>>. Acesso em : 11 jul. 2019.

— QUESTÃO 09 —

Na charge, a construção do humor foi possibilitada pelo fato de que

- (A) um sentido inesperado foi atribuído à expressão “acabar com a miséria”.
- (B) um dos mendigos revela habilidade de estabelecer diálogo com outros discursos.
- (C) um possível sentido do verbo “acabar” está relacionado à ideia de terminar provisoriamente.
- (D) um dos personagens relata a notícia lida no jornal de modo ambíguo.

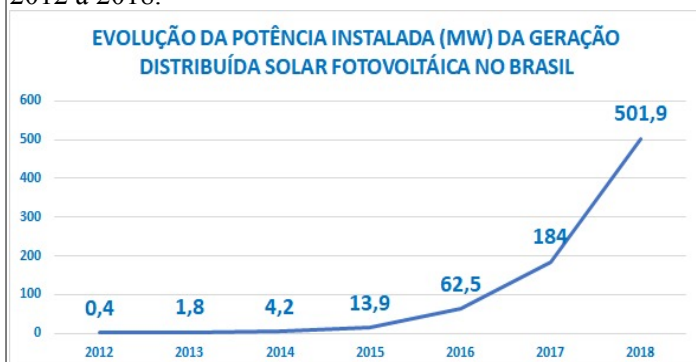
— QUESTÃO 10 —

O aspecto que torna o complemento do verbo “dizer” diferente do complemento do verbo “matar” é o seguinte:

- (A) o verbo “matar” apresenta como complemento o locativo “lá em Goiânia”.
- (B) a indeterminação do sujeito altera a especificação do objeto direto.
- (C) o complemento de “dizer” é oracional, enquanto o complemento de “matar” não é.
- (D) a polissemia de um dos verbos possibilita alterar seus complementos.

MATEMÁTICA**— QUESTÃO 11 —**

O gráfico a seguir mostra a evolução da energia solar instalada no Brasil, em megawatts (MW), no período de 2012 a 2018.



Disponível em: < <https://blog.entecsolar.com.br> > Acesso em: 5 jul. 2019. (Adaptado).

Nessas condições, a taxa de crescimento da energia solar instalada no Brasil, de 2017 para 2018, foi aproximadamente igual a

- (A) 17,2%.
- (B) 172,8%.
- (C) 272,8%.
- (D) 317,9%.

— RASCUNHO —**— QUESTÃO 12 —**

Uma empresa trabalha com as mercadorias A, B e C. Se vender cada unidade de A por R\$ 6,00, cada unidade de B por R\$ 9,00 e cada unidade de C por R\$ 12,00 obtém um faturamento de R\$ 150,00. Mas se vender cada unidade respectivamente por R\$ 6,00, R\$ 18,00 e R\$ 9,00, obtém um faturamento de R\$ 180,00.

Nessas condições, o número de unidades da mercadoria A é igual a

- (A) 4.
- (B) 9.
- (C) 12.
- (D) 15.

— QUESTÃO 13 —

Uma reserva ecológica, é visitada por vários turistas. Seu proprietário observou que, colocando o valor do ingresso a R\$ 10,00, a reserva era visitada por 1000 pessoas por dia, faturando, com a venda de ingressos, R\$ 10.000,00 por dia. Por outro lado, percebeu também que a cada R\$ 2,00 que ele aumentava no valor do ingresso, recebia 40 pessoas a menos. Por exemplo, no dia em que vendeu a R\$ 12,00, a quantidade de pessoas que visitou a reserva foi de 960, e assim sucessivamente. Nessas condições, considerando P o número de pessoas que visitarão a reserva, em um determinado dia, e F o faturamento com a venda dos ingressos, então, o número de pessoas que deve visitar a reserva para que o seu faturamento, com a venda dos ingressos, seja máximo é igual a

- (A) 600.
- (B) 700.
- (C) 800.
- (D) 900.

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 14 —

A tabela abaixo mostra a quantidade de calorias existentes em alguns alimentos utilizados para fazer um sanduíche:

Alimento	Unidade	Peso(gramas)	Calorias
Hambúrguer	1 unidade	200	420
Pão integral	Duas fatias	60	140
Presunto cozido	Uma fatia média	25	90
Queijo prato	Uma fatia média	25	92

Uma pessoa deseja montar um sanduíche utilizando somente os alimentos citados na tabela, com um total de 1108 calorias. Considere que ela coloca um hambúrguer, duas fatias de pão integral, enquanto a quantidade, em gramas, de queijo prato será o dobro de presunto cozido. Então, a quantidade de calorias presente na porção de queijo prato é igual a:

- (A) 100.
 (B) 188.
 (C) 368.
 (D) 468.

— QUESTÃO 15 —

O pH é uma característica de todas as substâncias, determinado pela concentração de íons de hidrogênio (H⁺). Os valores de pH podem variar entre 0 e 14. A tabela a seguir mostra o valor encontrado de pH em algumas marcas de detergentes.

Marca	pH (Valor de referência do fabricante)	pH (Valor encontrado)
A	5,5 – 6,5	5,88
B	5,8 – 9,9	7,39
C	8,5 – 10,5	6,26
D	6,5 – 7,5	4,87
E	3,8– 6,5	4,16
F	8,5– 9,5	8,9
G	9,0 – 10,5	9,34

Escolhendo aleatoriamente uma das marcas de detergentes apresentadas na tabela, a probabilidade do valor encontrado de pH não estar de acordo com o valor de referência do fabricante é igual a:

- (A) $\frac{1}{7}$
 (B) $\frac{2}{7}$
 (C) $\frac{1}{3}$
 (D) $\frac{1}{2}$

— RASCUNHO —

INFORMÁTICA**— QUESTÃO 16 —**

No sistema operacional Microsoft Windows 10, as ferramentas “Copiar” e “Colar” valem-se da Área de Transferência a fim de possibilitar a rápida reutilização de informação preexistente, desde que tal informação esteja acessível pelo computador que estiver em uso. Duas das teclas de atalho capazes de acionar tais comandos são: <CTRL> + <C> e <CTRL> + <V>, respectivamente. Ademais, outras duas teclas de atalho desempenham exatamente as mesmas funções daquelas retro mencionadas. São elas:

- (A) <CTRL> + <INS> e <SHIFT> + <INS>
- (B) <SHIFT> + <F10> e <CTRL> + <Y>
- (C) <CTRL> + <X> e <CTRL> + <V>
- (D) <SHIFT> + <TAB> e <SHIFT> +

— QUESTÃO 17 —

No processador de textos *Writer*, componente da suíte de aplicativos LibreOffice 6.x.x, após a digitação completa de um texto obediente à norma culta da nossa língua pátria, se um usuário destre pretende selecionar um bloco de texto equivalente a uma determinada frase de um dos parágrafos desse texto, ele deverá posicionar o ponteiro do mouse sobre uma das palavras pertencente à frase escolhida e, com o auxílio do botão esquerdo, executar um

- (A) clique simples.
- (B) clique duplo.
- (C) clique triplo.
- (D) clique quádruplo.

— QUESTÃO 18 —

Na planilha eletrônica Microsoft Excel 2016, se um usuário, de forma aleatória, digitar números inteiros de um ou dois dígitos nas células do intervalo A1:D4 e, depois, fora desse intervalo, digitar em células distintas quatro fórmulas envolvendo a função de planilha SOMA() iguais às que foram transcritas nas alternativas abaixo, a única fórmula que, na situação descrita, resultará em um valor distinto em comparação às outras três fórmulas é:

- (A) =SOMA(A1:D4)
- (B) +SOMA(A1:D4)
- (C) @SOMA(A1:D4)
- (D) -SOMA(A1:D4)

— QUESTÃO 19 —

Dentre os possíveis golpes e armadilhas digitais, há inúmeros perigos para o internauta e, por essa razão, é importante que sejam tomados cuidados especiais enquanto se utiliza os variados serviços disponíveis na Internet. Considerando o *Phishing Scam*, o internauta deve adotar uma postura defensiva para não ser vítima e, no caso em particular, um dos cuidados recomendados especificamente para essa modalidade de fraude é

- (A) digitar a *URL* diretamente no navegador *Web* e analisar o conteúdo antes de clicar em *links* recebidos por meio de mensagens eletrônicas.
- (B) ser cuidadoso ao aceitar *cookies* oriundos dos sítios da *Web* que o internauta visitar.
- (C) ser cuidadoso ao elaborar a senha de acesso ao *webmail* a fim de evitar que ela seja descoberta por meio de ataques de força bruta.
- (D) habilitar criptografia na conexão entre o leitor de *e-mails* do internauta e os servidores de *e-mail* do provedor.

— QUESTÃO 20 —

Os navegadores da *Web* Mozilla Firefox, Google Chrome e Microsoft Edge têm suas próprias funcionalidades de navegação sem histórico, respectivamente, denominadas: navegação privativa, navegação anônima e navegação *InPrivate*. Em relação a essas funcionalidades e considerando a preservação da privacidade do internauta, o usuário que ativar um desses recursos no navegador da *Web* de sua preferência

- (A) acessará a grande rede mundial de computadores em modo oculto e, devido ao uso dessa espécie de camuflagem digital, em nenhum momento e em nenhum lugar, algum outro usuário poderá detectá-lo, seja localmente ou remotamente.
- (B) deixará de ter seus dados de navegação salvos no dispositivo computacional vez que, depois que encerrar a sessão de trabalho, o navegador da *Web* excluirá os dados temporários do computador assim que o aplicativo for fechado.
- (C) acessará a Internet em modo de privacidade e, em face dessa forma anônima de navegação, nenhum usuário remoto poderá detectá-lo em nenhum momento ou lugar, embora seja possível que um usuário local possa encontrar seus rastros.
- (D) terá os seus dados de navegação salvos no dispositivo computacional e, após o encerramento da sessão de trabalho, o navegador da *Web* excluirá os dados temporários do computador assim que o aplicativo for reiniciado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**— QUESTÃO 21 —**

Leia a definição a seguir.

É a representação sucinta de um conjunto de requisitos a serem satisfeitos por um produto, um material ou um processo, indicando-se, sempre que for apropriado, o procedimento por meio do qual se possa determinar se os requisitos estabelecidos são atendidos.

Esta é a definição de

- (A) padronização.
- (B) especificação.
- (C) normalização.
- (D) requisição.

— QUESTÃO 22 —

Conforme critérios e parâmetros utilizados no controle de estoque, a demanda que se destina a atender aos materiais de comportamento aleatório, que possuam intervalo entre trocas e/ou com pequena taxa de uso e em especial os que tenham um plano de trocas, é a demanda

- (A) sob risco.
- (B) incerta.
- (C) irregular.
- (D) de troca.

— QUESTÃO 23 —

Para que a matéria prima possa ser beneficiada, um dos três elementos básicos de produção, homem, máquina ou material, deve movimentar-se. A movimentação e o transporte de materiais são atualmente classificados de acordo com a atividade funcional a que se destinam. Os aspectos pormenorizados da movimentação de materiais, tais como levantamento de mapas de transporte, disposição física do equipamento, organização, segurança, manutenção, padronização entre outros, são classificados como

- (A) continuidade.
- (B) armazenamento.
- (C) vias de transporte.
- (D) análise de dados.

— QUESTÃO 24 —

Leia a descrição a seguir.

Gênio, conhecido como fundador da pesquisa operacional demonstrou, em 1822, sua primeira calculadora mecânica. Escreveu sobre a administração, descrevendo em grandes detalhes as ferramentas e as máquinas, discutindo os “princípios econômicos da fabricação”. Propôs ainda um esquema de participação nos lucros.

Esta descrição refere-se a

- (A) Charles Babbage.
- (B) Henry Poor.
- (C) Daniel McCallum.
- (D) Robert Owen.

— QUESTÃO 25 —

Leia a análise a seguir acerca de uma das teorias da administração.

Esta teoria recebeu, assim como todas as outras, críticas. Alguns estudiosos até a ridicularizaram, atacando os seus defensores, com títulos jocosos e apelidos como *happiness boys* (garotos da felicidade), para significar a ênfase exagerada dos defensores no aspecto sentimental dos participantes das organizações. Dentre as várias críticas, pode-se citar “a miopia dos enfoques”, “o mal-entendido do sentido de participação”, “a geração de conflitos”, “o anti-individualismo”, entre outros.

A Teoria a que se refere é a seguinte:

- (A) Escola Comportamentalista.
- (B) Teoria Estruturalista.
- (C) Escola das Relações Humanas.
- (D) Teoria das Contingências.

— QUESTÃO 26 —

Alfred Chandler (1962) propiciou o primeiro conjunto de respostas que conduz uma organização ao redesenho de sua estrutura. Ele observou um estágio inteligente de desenvolvimento de estratégias e postulou as estruturas que viriam com cada estágio de desenvolvimento da estratégia. O estágio de crescimento inicial, que gera a necessidade de um “escritório administrativo” que dê suporte ao empreendedor em alguns dos deveres administrativos, é denominado de

- (A) diversificação.
- (B) expansão de volume.
- (C) integração vertical.
- (D) expansão geográfica.

— QUESTÃO 27 —

Respostas rápidas aos problemas e às queixas do consumidor. Melhores sentimentos dos empregados sobre seus próprios trabalhos e sobre eles mesmos. Interação dos empregados com clientes de maneira mais efusiva e entusiástica. Estes são alguns dos benefícios dos funcionários para recuperação de serviços, tendo como modelo o seguinte processo organizacional:

- (A) Administração participativa.
- (B) *Downsizing*.
- (C) *Empowerment*.
- (D) TQM (administração da qualidade total).

— QUESTÃO 28 —

Os dirigentes, não tratam todas as decisões éticas da mesma maneira. As decisões se diferem em sua intensidade ética ou no grau de interesse que as pessoas revelam a respeito de um tema ético. Assim é a intensidade ética da decisão. Seis fatores contribuem para esta intensidade ética. O fator em que a distância social, psicológica, cultural ou física entre quem toma decisões e aqueles afetados por essas decisões denomina-se:

- (A) magnitude das consequências.
- (B) concentração do efeito.
- (C) probabilidade de efeito.
- (D) proximidade do efeito.

— QUESTÃO 29 —

Leia a descrição a seguir.

Sistema que atende materiais de até no máximo 80 kg/m, indicado para a utilização do FIFO (PEPS), por meio de trilhos apoiados sobre longarinas que permitem ajustar a altura e regulagem para inclinação. Os materiais são carregados pelo lado mais alto e descarregados pela frente, permitindo fácil acesso e rápida reposição.

Esta descrição refere-se ao sistema:

- (A) *Drive-in*.
- (B) *Drive-Through*.
- (C) *Push Back*.
- (D) *Flow Rack*.

— QUESTÃO 30 —

O direito de dar ordens aos subordinados imediatos na cadeia de comando é denominado de

- (A) autoridade de linha.
- (B) autoridade de *staff*.
- (C) unidade de comando.
- (D) unidade de ordenação.

— QUESTÃO 31 —

Hoje em dia, as organizações devem estar preparadas para propósitos especiais. O treinamento é mais do que apenas a preparação dos funcionários para o desempenho efetivo do trabalho. A técnica para melhorar a sensibilidade intercultural dos supervisores e funcionários em geral para criar relações de trabalho mais harmoniosas na empresa é denominada treinamento

- (A) para a diversidade.
- (B) de valores.
- (C) para trabalho em equipe.
- (D) de conciliação.

— QUESTÃO 32 —

A Teoria da Expectativa afirma que as pessoas serão motivadas na extensão em que acreditarem que seu empenho conduzirá a um bom desempenho, que o bom desempenho será recompensado e que lhe será oferecida a retribuição atrativa. Neste sentido, ela ainda afirma que as pessoas fazem escolhas conscientes no que diz respeito à sua motivação. Assim, segundo essa teoria, a relação percebida entre desempenho e remuneração recebe o nome de

- (A) expectativa.
- (B) fator instrumental.
- (C) anseio.
- (D) contribuição.

— QUESTÃO 33 —

O Art. 40 da Lei n. 8.666/93 e suas alterações diz:

“O edital conterá no preâmbulo o número de ordem em série anual, o nome da repartição interessada e de seu setor, a modalidade, o regime de execução e o tipo da licitação, a menção de que será regida por esta Lei, o local, dia e hora para recebimento da documentação e proposta, bem como para início da abertura dos envelopes, e indicará, obrigatoriamente, o seguinte:

(...) XIV – condições de pagamento, prevendo:”

- (A) prazo de pagamento em relação à data final a cada período de aferição superior a 30 (trinta) dias;
- (B) critério de atualização financeira dos valores a serem pagos, após a data a ser definida nos termos da alínea A, deste inciso até a data do efetivo pagamento;
- (C) compensações financeiras e penalizações, por eventuais atrasos, e descontos, por eventuais antecipações de pagamentos;
- (D) exigência de seguros, em todos os casos.

— QUESTÃO 34 —

O filósofo pré-socrático Heráclito afirmava “que nada é permanente, exceto a mudança”. Para os administradores e dirigentes empresariais da atualidade, a mudança continua sendo a única constante, e o sucesso de uma organização é determinado por sua habilidade permanente de administrar a mudança. A mudança pode ser vista de duas formas, que são: a incremental ou a radical e os quatro estágios distintos, que as pessoas passam ao enfrentarem a mudança. Esses estágios são:

- (A) descongelamento, mudança, implementação, recongelamento.
- (B) fato, crença, valor, aplicação.
- (C) intensidade, fonte, foco e inovação.
- (D) negação, resistência, exploração e comprometimento.

— QUESTÃO 35 —

A liderança é o processo de influenciar os funcionários a trabalhar para atingir os objetivos organizacionais. Segundo Hogan e Warrenfeltz (2003), a liderança é talvez o tópico de administração mais discutido, pesquisado e sobre o qual mais se tem escrito. Existem três estilos básicos de liderança: o autocrático, o democrático e o *laissez-feire*. A Teoria que se assemelha à do líder autocrático é a

- (A) Teoria W.
- (B) Teoria X.
- (C) Teoria Y.
- (D) Teoria Z.

— QUESTÃO 36 —

Controlar implica manter a estabilidade e o equilíbrio. Algumas das ferramentas de controle que buscam essa estabilidade e equilíbrio são as auditorias, as análises de índices, a análise do ponto de equilíbrio, os gráficos e as técnicas de tempo-desempenho, dentre outros. Esses estilos de ferramentas relatados se referem aos métodos

- (A) de controle quantitativo.
- (B) não-quantitativo de controle.
- (C) orçamentário.
- (D) variável.

— QUESTÃO 37 —

A percepção é o processo pelo qual a pessoa recebe, organiza e interpreta as informações advindas do ambiente. Dependendo dos valores individuais, das necessidades, antecedentes culturais e outras circunstâncias do momento, as informações passam pelo filtro com variadas interpretações e graus de precisão. A distorção que ocorre quando um atributo é usado para desenvolver uma impressão geral sobre uma pessoa ou situação, como formar opinião pela maneira de vestir, ou pelo corte de cabelo, denomina-se:

- (A) estereótipo.
- (B) percepção seletiva.
- (C) projeção.
- (D) efeito halo.

— QUESTÃO 38 —

O poder diz respeito à capacidade que A tem de influenciar o comportamento de B. O aspecto mais importante do poder é o de ser uma função de dependência. A divisão das bases ou fontes de poder aparecem em dois grupos genéricos, o formal e o pessoal. A base de poder em que exista a identificação com uma pessoa que possua recursos ou traços desejáveis, exercendo poder sobre o outro, denomina-se poder

- (A) de talento.
- (B) carismático.
- (C) de referência.
- (D) de recompensa.

— QUESTÃO 39 —

A reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens, denomina-se:

- (A) reintegração.
- (B) recondução.
- (C) redistribuição.
- (D) reocupação.

— QUESTÃO 40 —

O Art. 18 do Decreto n. 5.450/2005 e suas alterações diz que qualquer pessoa poderá impugnar o ato convocatório do pregão, na forma eletrônica, até dois dias úteis

- (A) antes da data fixada para o encerramento da sessão pública.
- (B) antes da data fixada para abertura da sessão pública.
- (C) após a data fixada para o encerramento da sessão pública.
- (D) após a data fixada para abertura da sessão pública.

— QUESTÃO 41 —

Para Taylor, a superação do problema da ineficiência do trabalhador estaria na constituição de uma administração científica, que, em essência, consiste em uma filosofia que resulta na combinação de quatro princípios fundamentais, que são:

- (A) sua instrução e treinamento baseados nas necessidades individuais, organização científica do trabalho, seleção e supervisão de tarefas, desenvolvimento da ciência comportamental.
- (B) desenvolvimento burocrático do trabalho científico, recrutamento científico do trabalhador, cooperação na realização das tarefas, treinamento e instrução baseados nas habilidades cognitivas.
- (C) sua instrução e treinamento gerencial científico, participação ativa nas decisões, seleção dos melhores trabalhadores para cargos e tarefas, especialização na estrutura da organização.
- (D) desenvolvimento de uma verdadeira ciência, seleção científica do trabalhador, sua instrução e treinamento científico, cooperação íntima e cordial entre a direção e os trabalhadores.

— QUESTÃO 42 —

A departamentalização denota uma demarcação de área, uma divisão ou um setor distinto de uma empresa. O tipo em que áreas diferentes de uma mesma empresa são estabelecidas como unidades para assegurar que determinados produtos ou linhas de produtos sejam promovidos e dirigidos, como se cada uma fosse uma empresa, denomina-se departamentalização por

- (A) grupos de clientes.
- (B) produtos.
- (C) unidades estratégicas de negócio.
- (D) território.

— QUESTÃO 43 —

Leia a definição a seguir.

Ferramenta analítica simples, usada para trabalhar com processos simples, geralmente é utilizada nas seguintes situações: entender o funcionamento de um processo, estudar como aprimorar um processo, planejar um projeto.

Tal ferramenta denomina-se:

- (A) infograma de processo.
- (B) fluxograma de processo.
- (C) funcionograma de processo.
- (D) gerenciamento de processo.

— QUESTÃO 44 —

Com as necessidades dos clientes constantemente crescendo e mudando, e com os concorrentes trabalhando mais e de forma rápida e inteligente para atender a essas necessidades, as organizações devem estabelecer novas estratégias. Para a mudança estratégica deve-se

- (A) avaliar as necessidades de mudança estratégica, escolher alternativas táticas e operacionais, formular objetivos estratégicos.
- (B) avaliar pontos fortes e fracos, realizar mudança estratégica do ambiente interno, formular objetivos e metas no longo prazo.
- (C) avaliar a necessidade de mudança estratégica, realizar uma análise situacional, escolher as alternativas estratégicas.
- (D) avaliar o ambiente externo, estabelecer mudanças nos objetivos e metas, escolher planos estratégicos e táticos.

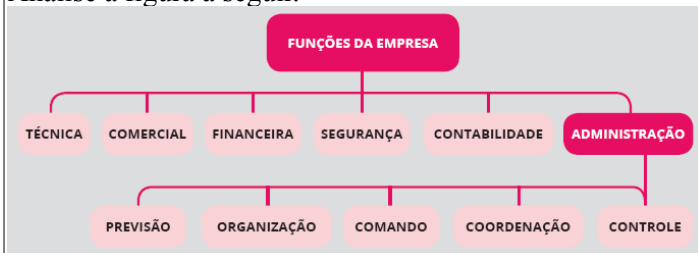
— QUESTÃO 45 —

O modelo inicial de responsabilidade social empresarial desenvolvido por Carroll (1979) foi retratado com a forma de uma pirâmide, na qual se estabeleceram as dimensões da responsabilidade social empresarial em

- (A) legal, social, voluntária, normativa.
- (B) econômica, legal, ética, filantrópica.
- (C) filantrópica, legal, ecológica, política.
- (D) ética, cultural, social, institucional.

— QUESTÃO 46 —

Analise a figura a seguir.



Fonte: Amaru (2018, p. 86)

As funções básicas da empresa descritas na figura foram estabelecidas no intuito de assegurar o cumprimento de sua responsabilidade fundamental, que é a condução e a sobrevivência do empreendimento. Tal divisão foi proposta pela abordagem

- (A) científica.
- (B) clássica.
- (C) neoclássica.
- (D) estruturalista.

— QUESTÃO 47 —

A determinação do motivo central da existência da empresa, ou seja, a definição de quais entes a empresa atende com seus produtos e serviços. Trata-se ainda da definição de um horizonte dentro do qual a empresa atua ou poderá atuar. Nesse caso, são atividades relacionadas

- (A) à missão da empresa.
- (B) à visão da empresa.
- (C) ao propósito da empresa.
- (D) à estratégia da empresa.

— QUESTÃO 48 —

Organização é a função da administração que estabelece o modelo organizacional, orienta a capacidade de ordenação, estruturação e apresentação de um sistema, de um projeto, de um trabalho e dos recursos alocados. Os propósitos da organização são:

- (A) acompanhar alocação de recursos e orçamentos para os departamentos, estabelecer as atividades necessárias ao alcance dos objetivos, estruturar o processo de desempenho das unidades organizacionais.
- (B) estabelecer critérios e padrões de desempenho na execução das tarefas, estabelecer o desenho organizacional com as funções e cargos, definir os programas e políticas nos departamentos e unidades.
- (C) acompanhar o cumprimento dos objetivos e metas traçados no médio prazo, estabelecer políticas e procedimentos nos departamentos, definir os processos de motivação entre as unidades organizacionais.

- (D) estabelecer as funções com as responsabilidades e autoridades, estabelecer níveis de descentralização e de centralização das atividades, estruturar o processo de comunicação entre as unidades organizacionais.

— QUESTÃO 49 —

Um diretor de uma construtora recém-empossado no cargo se depara com a falta de materiais ocasionada pelo atraso na entrega pelo fornecedor, sendo informado pelos subordinados que a situação é recorrente e que existem, no contrato de compras firmado entre as partes, protocolos e medidas a serem executados. Do ponto de vista do processo decisório, estão envolvidas nesta situação as

- (A) decisões programadas, que fazem parte do acervo de soluções prontas da organização.
- (B) decisões não-programadas, que admitem diferentes formas de serem resolvidas.
- (C) reativas, que admitem a solução proativa e imediata dos problemas.
- (D) intuitivas, que fazem parte das experiências prévias de situações recorrentes.

— QUESTÃO 50 —

Leia a conceito a seguir.

Consiste no processo sistêmico que tem por finalidade escolher, entre os candidatos recrutados, aquele que contemple o perfil traçado pela empresa para ocupar o cargo em questão, com análise e comparação entre os requisitos do cargo e o perfil e as características dos candidatos.

Tal conceito está relacionado

- (A) à entrevista de seleção.
- (B) à análise de cargos.
- (C) à seleção de pessoal.
- (D) ao recrutamento de pessoal.

— QUESTÃO 51 —

A visão cíclica de uma cadeia de suprimento é muito útil ao se considerar as decisões operacionais, pois ela especifica claramente os papéis e as responsabilidades de cada componente da cadeia de suprimento, com estabelecimento dos ciclos de pedidos

- (A) dos varejistas, fabricação, compras, fornecedores.
- (B) do cliente, reabastecimento, fabricação, suprimentos.
- (C) dos atacadistas, informações, bens e serviços, distribuição.
- (D) do fabricante, bens e informações, aquisições, transporte.

— QUESTÃO 52 —

O risco é inerente à própria atividade da empresa e às características do mercado em que opera. Esse risco independe da forma como a empresa é financiada, restringindo-se exclusivamente às decisões de investimentos e ativos, relaciona-se à possibilidade de a empresa não atingir os resultados esperados. Tais variáveis estão relacionadas ao risco

- (A) de mercado.
- (B) econômico.
- (C) financeiro.
- (D) de investimento.

— QUESTÃO 53 —

A centralização enfatiza as relações escalares, isto é, a cadeia de comando. A organização é desenhada dentro da premissa de que o indivíduo no topo tem a mais alta autoridade e a autoridade dos demais indivíduos é escalonada para baixo, de acordo com sua posição relativa no organograma. Uma desvantagem da centralização é que as decisões

- (A) tomadas no nível estratégico estão distantes dos fatos e circunstâncias.
- (B) estratégicas são tomadas nos níveis hierárquicos inferiores da organização.
- (C) eliminam esforços duplicados com redução de custos operacionais.
- (D) são mais consistentes em relação aos objetivos empresariais e estratégicos.

— QUESTÃO 54 —

Leia a definição a seguir.

Método de avaliação de desempenho, em que o avaliador se concentra em determinar os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos e sem analisar especificamente traços de personalidade. Em geral, a montagem desse sistema é extremamente simples.

Tais processos estão relacionados ao método de

- (A) escala gráfica.
- (B) escolha forçada.
- (C) incidentes críticos.
- (D) avaliação 360°.

— QUESTÃO 55 —

O manual de descrição de cargos é a compilação de todas as descrições de cargos da empresa, divididas por áreas, conforme a estrutura existente na organização. Há quatro campos a serem analisados para determinar o universo de exigências geralmente encontradas nos contornos de um cargo. São eles:

- (A) requisitos mentais, requisitos físicos, responsabilidades, condições de trabalho.
- (B) condições ambientais, requisitos sociais, responsabilidades, autoridade.
- (C) cadeia de comando, requisitos físicos, remuneração, especificação de tarefas.
- (D) requisitos mentais, requisitos funcionais, condições sociais, requisitos éticos.

— QUESTÃO 56 —

Leia a definição a seguir.

Forma mais praticada pelas organizações no mercado de trabalho da atualidade. Objetiva vincular o desempenho à produtividade e à qualidade dos resultados organizacionais, estimulando o trabalhador na busca da otimização do seu trabalho e das metas a que se propôs a alcançar conjuntamente com a empresa.

Essa definição ou abordagem está relacionada à remuneração por

- (A) competência.
- (B) distribuição dos lucros.
- (C) habilidade.
- (D) resultados.

— QUESTÃO 57 —

De acordo com o Art. 3º do Decreto n. 7.892/2013 e suas alterações, o Sistema de Registro de Preços poderá ser adotado em algumas hipóteses. Uma das hipóteses descritas nesse artigo é:

- (A) quando, pela natureza do bem ou serviço, houver necessidade de contratação exclusiva.
- (B) quando for conveniente a aquisição de bens ou a contratação de serviços para atendimento a um único órgão ou entidade.
- (C) quando for conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas ou contratação de serviços remunerados por unidade de medida ou em regime de tarefa.
- (D) quando, pela característica do objeto, for possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.

— QUESTÃO 58 —

Os símbolos, a linguagem, a ideologia, as crenças, os ritos e os mitos constituem os elementos expressivos da cultura organizacional. Envolve, então, experiências, significados, valores e compreensões associados ao meio ambiente, que são aprendidos e compartilhados, e que se expressam, se reproduzem e são comunicados, pelo menos parcialmente, de forma simbólica. A cultura manifesta-se por meio de três diferentes níveis, caracterizados, respectivamente por:

- (A) artefatos, valores, pressupostos básicos.
- (B) artefatos, ambiente, pressupostos éticos.
- (C) valores, pressupostos morais, hereditariedade.
- (D) pressupostos básicos, disciplina, moral.

— QUESTÃO 59 —

O planejamento que usa previsões de demanda desagregada, determina recursos e contingência departamentais, objetivos estabelecidos, tanto em termos financeiros como operacionais, menos genérico e mais detalhado, é o planejamento

- (A) estratégico.
- (B) operacional.
- (C) contingencial.
- (D) tático.

— QUESTÃO 60 —

Grupo é o conjunto de interações que ocorre entre duas ou mais pessoas, as quais se diferenciam pela força de uso de poder, crenças, valores e tipo de tomada de decisão, com diversos graus de complexidade. O grupo possui uma mentalidade coletiva, desencadeada pela atividade na qual os elementos estão envolvidos. No ambiente organizacional, os grupos são geralmente classificados em

- (A) formais e culturais.
- (B) informais e funcionais.
- (C) culturais e funcionais.
- (D) formais e informais.

— RASCUNHO —

PROVA TEÓRICO-PRÁTICA COM CARÁTER DISCURSIVO
ADMINISTRADOR

Questão 01

Um(a) administrador(a) foi contratado (a) para cuidar da Gestão de Estoques da Triângulo Tintas (nome fictício). Ela é uma empresa estabelecida no município de Uberlândia – MG. A Triângulo Tintas compra galões de tintas para revendê-los na região (triângulo mineiro) e em alguns municípios nos estados de Goiás e São Paulo. É sabido que essa empresa tem um consumo anual de 60.516 galões. Seu custo de colocação do pedido é de \$ 50,00 e seu custo de manutenção/armazenagem por peça e por ano é de \$ 4,00. Como primeira tarefa de gestor, o(a) administrador(a) deverá:

- a) Encontrar o Lote Econômico de Compras.
- b) Encontrar a quantidade de galões consumidos por dia.
- c) Definir de quantos dias deve ser o intervalo a ser solicitado um novo pedido.
- d) Descrever a definição para Lote Econômico de Compras.

(10 pontos)**Questão 02**

A análise do ambiente deve descobrir informações que serão usadas principalmente na etapa do processo de administração e planejamento estratégico (estabelecendo a diretriz organizacional) e na etapa de formulação da estratégia. Ela é importante pois busca compreender a estrutura organizacional, definindo os ambientes geral, operacional e internos nos quais as organizações operam e fazendo com que se discuta os componentes-chave de cada uma. As orientações para se realizar uma análise do ambiente devem ser descritas, em termos gerais, como a determinação daqueles aspectos do ambiente que valem a pena ser pesquisados, aplicando uma ou mais das diversas técnicas de análise ambiental e incansavelmente avaliando a eficácia do processo de análise do ambiente. Baseado na estrutura que forma o Ambiente Geral, o Ambiente Operacional e o Ambiente Interno, analise as tabelas a seguir (Tabela. 1: Componentes ou Aspectos; Tabela. 2: Exemplos dos tipos Componentes ou Aspectos) e descreva:

- a) os 5 (cinco) elementos que fazem parte do Ambiente Geral (Tabela 1) e seus respectivos exemplos (Tabela 2).
- b) os 5 (cinco) elementos que fazem parte do Ambiente Operacional (Tabela 1) e seus respectivos exemplos (Tabela 2).
- c) os 5 (cinco) elementos que fazem parte do Ambiente Interno (Tabela 1) e seus respectivos exemplos (Tabela 2).

Tabela 1: Componentes ou Aspectos	
Componente Cliente	Aspectos Organizacionais
Aspectos de Marketing	Componente Mão-de-obra
Componente Tecnológico	Componente Fornecedor
Aspectos Financeiros	Componente Político
Componente Concorrência	Aspectos de Produção
Componente Legal	Componente Econômico
Componente Internacional	Aspectos Pessoais
Componente Social	

Tabela 2: Exemplos dos Tipos de Componentes ou Aspectos	
Consiste naqueles elementos que a organização tem de “combater” para conseguir recursos. Ajudar a administração a avaliar os pontos forte e fracos e a capacidade de concorrentes existentes.	Liquidez; Lucratividade; Atividades; Oportunidade de investimentos.
Tipo de Governo, Progressos na aprovação de leis, Plataformas de partidos políticos etc.	Composto de fatores que influenciam a disponibilidade para realizar as tarefas

	organizacionais necessárias, como nível de conhecimento, faixa desejada de salários, idade média dos trabalhadores etc., que são importantes para a operação organizacional.
Leiaute das instalações de fábrica; pesquisa e desenvolvimento; uso de tecnologia; aquisição de matéria-prima; controle de estoques.	Características e comportamentos daqueles que compram mercadorias e serviços fornecidos pela organização
PNB, Taxa de Inflação, Taxas de emprego, Taxas de Juros etc.	Rede de comunicação; estrutura da organização; registro dos sucessos; hierarquia de objetivos; política, procedimentos e regras, habilidade da equipe administrativa.
Leis, Decretos, Normas, Medidas Provisórias etc.	Uso de robôs, Instalações mais informatizadas, Uso maior da Tecnologia da Informação etc.
Aspectos significativos deste componente incluem as leis, práticas políticas, cultura e ambiente econômico que prevalecem em outros países com o qual a organização faz seus negócios.	Segmentação de mercado; estratégia do produto; estratégia de preço; estratégia de promoção; estratégia de distribuição.
Relações trabalhistas; Práticas de recrutamento; Programas de treinamento; Sistema de avaliação de desempenho; Sistema de incentivos; Rotatividade e absenteísmo.	Níveis Educacionais, Costumes, Crenças, Idade, Estilo de Vida etc.
Inclui todas as variáveis relacionadas aos que fornecem recursos para a organização. Recursos esses que são adquiridos e transformados durante o processo produtivo em mercadorias e serviços finais.	

(10 pontos)

