

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS NO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA UFG**

**RESPOSTAS ESPERADAS**

**ADMINISTRADOR**

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas oficiais da prova Teórico-Prática com abordagem discursiva. Essas respostas serão utilizadas como referência no processo de correção. Serão também consideradas corretas outras respostas que se encaixarem no conjunto de ideias que correspondem às expectativas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento no que se refere à competência e/ou habilidades na utilização de conceitos e/ou técnicas específicas. Respostas parciais também serão aceitas; contudo, a pontuação a elas atribuída considerará os diferentes níveis de acerto, quando for o caso.

---

**Questão 01**

---

a)

$$\begin{aligned} LEC &= \frac{\sqrt{2.B.C}}{I} \\ LEC &= \frac{\sqrt{2.60516.50}}{4} \\ LEC &= \frac{\sqrt{6051600}}{4} \\ LEC &= \sqrt{1512900} \\ LEC &= 1230 \end{aligned}$$

a) LEC= 1230

b)  $60516/365 = 165,79 \cong 165$  galões/dia ou

$60516/365 = 165,79 \cong 166$  galões/dia ou

$60516/360 = 168,10 \cong 168$  galões/dia.

c)  $1230/165 = 7,454545 \cong 7$  dias

d) O Lote Econômico de Compras é um sistema de fórmulas que ajudam a determinar a quantidade e a frequência com que o estoque deve ser reposto, trata-se da quantidade a ser comprada que vai minimizar os custos de estocagem e de aquisição.

**(10 pontos)**

## Questão 02

a) os 5 (cinco) elementos que fazem parte do Ambiente Geral e seus respectivos exemplos.

Componentes	Exemplo
Componente Econômico	PNB, Taxa de Inflação, Taxas de emprego, Taxas de Juros etc.
Componente Legal	Leis, Decretos, Normas, Medidas Provisórias etc.
Componente Político	Tipo de Governo, Progressos na aprovação de leis, Plataformas de partidos políticos etc.
Componente Social	Níveis Educacionais, Costumes, Crenças, Idade, Estilo de Vida etc.
Componente Tecnológico	Uso de robôs, Instalações mais informatizadas, Uso maior da Tecnologia da Informação etc.

b) os 5 (cinco) elementos que fazem parte do Ambiente Operacional e seus respectivos exemplos.

Componentes	Exemplo
Componente Cliente	Características e comportamentos daqueles que compram mercadorias e serviços fornecidos pela organização
Componente Concorrência	Consiste naqueles elementos que a organização tem de “combater” para conseguir recursos. Ajudar a administração a avaliar os pontos forte e fracos e a capacidade de concorrentes existentes.
Componente Fornecedor	Inclui todas as variáveis relacionadas aos que fornecem recursos para a organização. Recursos esses que são adquiridos e transformados durante o processo produtivo em mercadorias e serviços finais.
Componente Internacional	Aspectos significativos deste componente incluem as leis, práticas políticas, cultura e ambiente econômico que prevalecem em outros países com o qual a organização faz seus negócios.
Componente Mão-de-obra	Composto de fatores que influenciam a disponibilidade para realizar as tarefas organizacionais necessárias, como nível de conhecimento, faixa desejada de salários, idade média dos trabalhadores etc., que são importantes para a operação organizacional.

c) os 5 (cinco) elementos que fazem parte do Ambiente Interno e seus respectivos exemplos.

Aspectos	Exemplo
Aspectos de Marketing	Segmentação de mercado; estratégia do produto; estratégia de preço; estratégia de promoção; estratégia de distribuição.
Aspectos de Produção	Leiaute das instalações de fábrica; pesquisa e desenvolvimento; uso de tecnologia; aquisição de matéria-prima; controle de estoques.
Aspectos Financeiros	Liquidez; Lucratividade; Atividades; Oportunidade de investimentos.
Aspectos Organizacionais	Rede de comunicação; estrutura da organização; registro dos sucessos; hierarquia de objetivos; política, procedimentos e regras, habilidade da equipe administrativa.
Aspectos Pessoais	Relações trabalhistas; Práticas de recrutamento; Programas de treinamento; Sistema de avaliação de desempenho; Sistema de incentivos; Rotatividade e absenteísmo.

(10 pontos)