

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS NO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-  
ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA UFG****RESPOSTAS ESPERADAS****TECNÓLOGO/ÁREA: GESTÃO PÚBLICA**

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas oficiais da prova Teórico-Prática com abordagem discursiva. Essas respostas serão utilizadas como referência no processo de correção. Serão também consideradas corretas outras respostas que se encaixarem no conjunto de ideias que correspondem às expectativas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento no que se refere à competência e/ou habilidades na utilização de conceitos e/ou técnicas específicas. Respostas parciais também serão aceitas; contudo, a pontuação a elas atribuída considerará os diferentes níveis de acerto, quando for o caso.

**Questão 01**

---

O esquema pode ser formulado do seguinte modo:

- a) estrutura básica do planejamento estratégico com os níveis estratégico, tático e operacional;
- b) análise da situação estratégica presente;
- c) análise ambiental (interna e externa);
- d) definição do plano estratégico;
- e) definição do alinhamento estratégico;
- f) execução e avaliação do plano estratégico.

**(10 pontos)**

**Questão 02**

---

Plano básico para medir produtividade:

- a) sugestão de cálculo da produtividade (serviços entregues divididos pelos recursos organizacionais);
- b) proposta de melhoria na utilização dos recursos empregados para a produção de forma a gerar economia na utilização (fazer mais com menos) de acordo com os princípios da gestão pública.

**(10 pontos)**