

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS NO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-
ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO DA UFG**

RESPOSTAS ESPERADAS

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

O Centro de Seleção da Universidade Federal de Goiás divulga as respostas esperadas preliminares da prova Teórico-Prática com abordagem discursiva. Essas respostas serão utilizadas como referência no processo de correção. Serão também consideradas corretas outras respostas que se encaixarem no conjunto de ideias que correspondem às expectativas quanto à abrangência e à abordagem do conhecimento no que se refere à competência e/ou habilidades na utilização de conceitos e/ou técnicas específicas. Respostas parciais também serão aceitas; contudo, a pontuação a elas atribuída considerará os diferentes níveis de acerto, quando for o caso.

Questão 01

a - Teoria da motivação

b -

- a) Número de metas alcançadas *versus* previstas;
- b) número pessoas satisfeitas com o atendimento *versus* pessoas atendidas;
- c) cumprimento de prazos estabelecidos para cada serviço;
- d) número de reclamações *versus* pessoas atendidas;
- e) número de problemas solucionadas *versus* número de problemas apresentados;
- f) porcentagem de redução de despesas *versus* volume de serviços produzidos;
- g) utilização dos recursos *versus* resultados atingidos.

(10 pontos)

Questão 02

- a) Ata. Registrar formalmente atos, discussões e decisões tomadas pelos participantes de encontros, assembleias e reuniões nas organizações.
- b) Local, data, horário, pauta, presentes, assinaturas. Síntese clara e precisa das ocorrências verificadas. Consignar, quando for o caso, na ata do dia, as retificações feitas à anterior.

(10 pontos)