

## RESPOSTA ESPERADA FINAL

Processo Seletivo Público para Provimento de Cargos e Formação de Cadastro de Reserva, de Nível Médio e Superior, do Conselho Regional de Administração de Goiás - CRA/GO

### CARGO: ANALISTA I

#### Questão 01

---

A escola do pensamento administrativo que nasceu a partir do experimento de Hawthorne foi a escola de relações humanas. Ela é importante na teoria de administração porque demonstrou que entre os fatores mais importantes para o desempenho individual estão as relações com os colegas e administradores e, assim, verificou-se que o desempenho das pessoas depende muito menos dos métodos de trabalho do que dos fatores emocionais ou comportamentais. A partir daí a organização deveria ser vista como um sistema social e não apenas como sistema econômico ou industrial.

#### Questão 02

---

Dentre as disfunções burocráticas catalogadas na literatura, estão o particularismo, que significa defender interesses de grupos externos por convicção, amizade ou interesse material; a satisfação de interesses pessoais que significa defender interesses pessoais dentro da organização como contratar parentes e fazer negócios com empresas da família; o excesso de regras que é a multiplicidade de regras e exigências para a realização de atividades; a hierarquia e o individualismo que realçam vaidades e estimulam a luta pelo poder, dividindo também muitas responsabilidades e atravancando o processo decisório; e o mecanicismo que se refere a ter cargos limitados e com funções repetitivas, colocando pessoas em situações alienantes.